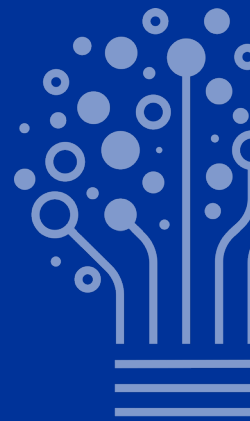




CENTRO DE GESTIÓN  
DEL CONOCIMIENTO  
UE - OIM



Centro de Gestión del Conocimiento | Fondo de Investigación

Estudio de investigación #2 | Diciembre de 2021

# ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA REINTEGRACIÓN EN CASOS DE RETORNO FORZOSO Y RETORNO VOLUNTARIO Y DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO

## Resumen ejecutivo

Elaborado por la Escuela de Estudios Superiores de Gobernanza de Maastricht para el Centro de Gestión del Conocimiento de la UE y la OIM





## LISTA DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
COVID-19	Enfermedad coronavírica de 2019
LGBTIQ+	Personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONG	Organización no gubernamental
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia



## RESUMEN EJECUTIVO

### ACERCA DEL ESTUDIO<sup>1</sup>

En este documento de síntesis se presentan los principales hallazgos de dos proyectos de investigación que se llevaron a cabo de manera combinada, a saber: 1) “Estudio comparativo sobre los resultados de la reintegración en casos de retorno forzoso y retorno voluntario” y 2) “Comprensión y puesta en marcha de una reintegración sostenible con sensibilidad de género”. Los objetivos de estos proyectos eran estudiar las diferencias en los resultados de la reintegración entre los migrantes que retornaron de manera forzosa y aquellos que retornaron de manera voluntaria, y entre migrantes de diferentes géneros,<sup>2</sup> en diversos contextos de retorno. Para ello se identificaron asimismo otros factores que inciden en los resultados de reintegración a nivel individual, comunitario y estructural. Los proyectos fueron encargados por la OIM a través del Centro de Gestión del Conocimiento de la UE y la OIM, financiados por la Unión Europea y diseñados y ejecutados por un equipo de investigación con sede en la Escuela de Estudios Superiores de Gobernanza de Maastricht de la Universidad de Maastricht.

### OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

El objetivo general del estudio era comparar las diferencias en los resultados relativos a la sostenibilidad de la reintegración entre los migrantes que retornaron de manera voluntaria y aquellos que retornaron de manera forzosa y entre los migrantes de diferentes géneros que recibieron asistencia para la reintegración, en particular en el marco de las iniciativas de la UE y la OIM.<sup>3</sup> El propósito también era identificar los factores individuales, comunitarios y estructurales que incidieron en dichos resultados en sus países de origen. Los hallazgos que se presentan en este documento de síntesis se fundamentan en los trabajos sobre el terreno

---

<sup>1</sup> La realización del estudio de investigación corrió a cargo de un equipo de investigadores de la Escuela de Estudios Superiores de Gobernanza de Maastricht y el Centro de Investigación y Capacitación Económica y Social sobre Innovación y Tecnología de la Universidad de las Naciones Unidas en Maastricht, conformado por la Dra. Sonja Fransen, Eleni Diker, Sarah Röder, Mohammad Khalaf, el Dr. Ortrun Merkle y la Dra. Lisa Andersson, y contó con el apoyo de Pierina María Lesti Flores, Kevin O'Dell y Adriana Sofia Marín Peroza. De igual modo, el equipo de investigación de la Universidad de Maastricht también recibió ayuda de un equipo de investigadores locales, a saber, Fattah Lemar Rabiei, Mahmudol Hasan Rocky, Keny Martínez, Tomiwa Erinosh, Mohamoud Mohamed Ismail y Alieu Loum, con el fin de llevar a cabo los trabajos sobre el terreno en el Afganistán, Bangladesh, El Salvador, Gambia, Nigeria y Somalia.

<sup>2</sup> Actualmente, la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración únicamente permite seleccionar opciones binarias “hombre o mujer”, que, a su vez, son completadas por el entrevistador en función del sexo que se presume al interesado. Esto no permite indicar si el encuestado es una persona transgénero o intersexual. Además, dado que la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración únicamente ofrece información sobre el sexo que se presume a los migrantes que retornan —y no sobre el género—, en este estudio los aspectos relacionados con el género se han examinado mediante entrevistas cualitativas a los migrantes que habían retornado e informantes clave a nivel nacional y mundial. Las preguntas de las entrevistas dirigidas a los migrantes que habían retornado y los informantes clave a nivel nacional únicamente se diseñaron a fin de establecer diferencias entre las experiencias de los hombres y las mujeres que retornaron, mientras que las entrevistas a informantes clave con expertos mundiales aspiraban a recabar información sobre las necesidades y vulnerabilidades específicas de los migrantes que habían retornado que tenían una orientación sexual, identidad de género, expresión de género o características sexuales diversas.

<sup>3</sup> En consonancia con las prioridades de política exterior y migración de la Unión Europea, la OIM y la Unión Europea han desarrollado conjuntamente los programas que se presentan a continuación, centrados en la protección de los migrantes, el retorno voluntario digno y la reintegración sostenible: Iniciativa conjunta UE-OIM de protección y reintegración de migrantes en las regiones del Sahel y el Lago Chad, África Septentrional y el Cuerno de África; Iniciativa Piloto sobre el Retorno Voluntario y la Reintegración Sostenible y Comunitaria; Asistencia para la Reintegración y el Desarrollo en el Afganistán (RADA, por sus siglas en inglés); y Reintegración Sostenible y Mejora de la Gobernanza de la Migración (Prottasha) en Bangladesh.



realizados en el Afganistán,<sup>4</sup> Bangladesh, El Salvador, Gambia, Nigeria y Somalia entre marzo y junio de 2021. Tomando en cuenta estos hallazgos, el objetivo fue identificar las prácticas que resultaban eficaces para promover la reintegración de los diferentes tipos de migrantes que habían retornado desde una perspectiva programática y, con el fin de cumplir dichos objetivos, los proyectos de investigación se organizaron en torno a las siguientes preguntas de investigación:

PI1	¿Cuál es el perfil demográfico de los migrantes que han retornado en los países seleccionados (por ejemplo, en términos de edad, sexo, nivel educativo, etc.)?
PI2	¿Qué factores individuales, comunitarios y estructurales inciden en los resultados de reintegración de los distintos grupos de migrantes que han retornado (por ejemplo, la edad, el sexo, el país de acogida, la comunidad de retorno, el nivel educativo, etc.)?
PI3	¿En qué medida difieren los resultados de reintegración en las tres dimensiones evaluadas a través de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración (reintegración económica, social y psicosocial) entre los migrantes que han retornado de manera forzosa y aquellos que han retornado de manera voluntaria?
PI4a	¿En qué medida difieren los resultados de reintegración en las tres dimensiones evaluadas a través de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración (reintegración económica, social y psicosocial) entre los hombres y las mujeres que han retornado?
PI4b	¿Cómo influye el género en las experiencias de reintegración de los migrantes que han retornado? ¿Cuáles son los obstáculos específicos que han de afrontar los migrantes que han retornado a fin de reintegrarse o de qué oportunidades concretas disponen para ello en función de su género?
PI5a	¿Qué modalidades de asistencia para el retorno y la reintegración prefieren los migrantes que han retornado teniendo en cuenta sus propios intereses y necesidades?
PI5b	¿Qué función desempeñan los interlocutores locales y nacionales que trabajan en el ámbito del retorno y la reintegración a la hora de crear las condiciones necesarias para una reintegración sostenible?

<sup>4</sup> Conviene señalar que las encuestas y entrevistas a los migrantes que habían retornado en el Afganistán se realizaron antes de la retirada de las fuerzas estadounidenses del país y que la situación era relativamente estable en comparación con las circunstancias actuales, un hecho que debe tenerse en cuenta a la hora de interpretar las conclusiones de este estudio. Además, en el momento de la publicación de este documento, y teniendo en consideración la situación de inseguridad imperante en todo el territorio del Afganistán, se habían suspendido temporalmente los programas de retorno voluntario asistido y reintegración de la OIM, así como la prestación de asistencia para la reintegración posterior a la llegada dirigida a los migrantes que habían regresado. Véase OIM, Comunicado de prensa, [La seguridad de los afganos y el acceso humanitario deben ser la prioridad](#) (17 de agosto de 2021).





## METODOLOGÍA

El estudio se basó en un enfoque metodológico mixto, que incluyó los siguientes elementos:

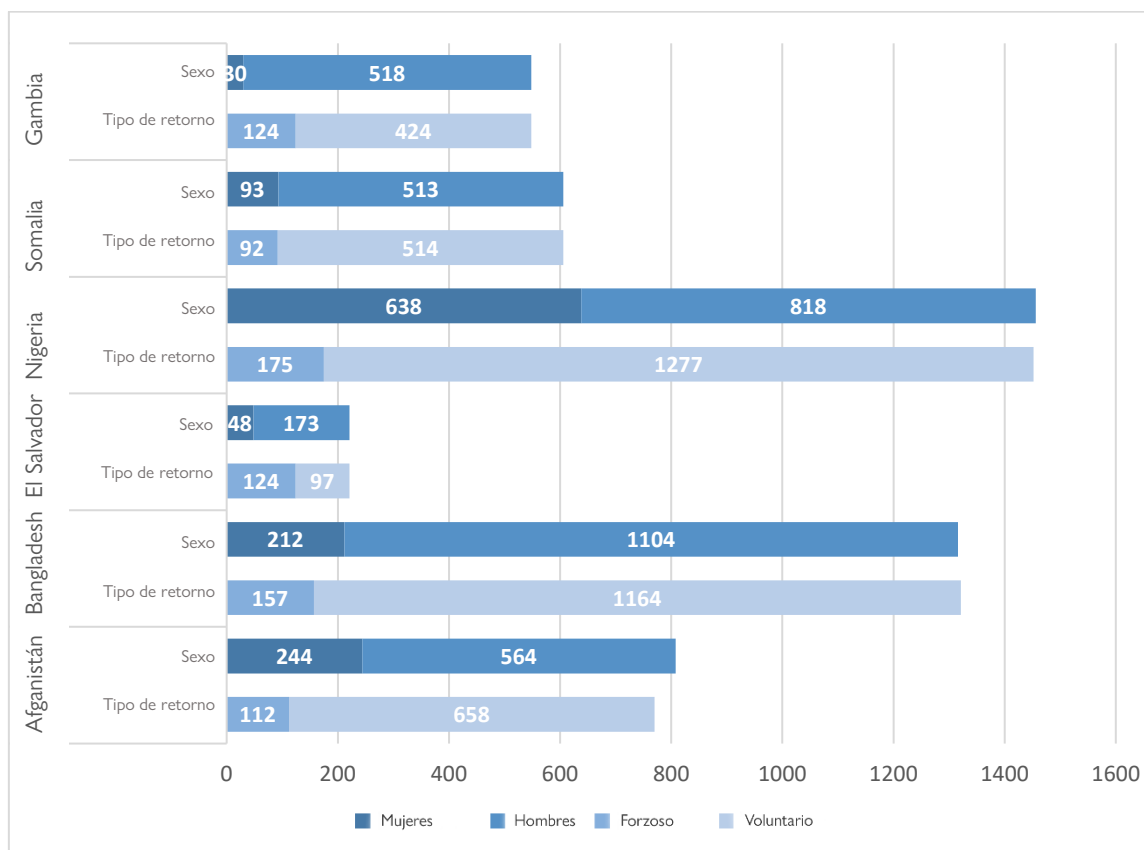
- 1) Exámenes documentales en los que se detallaron los datos empíricos disponibles sobre los resultados en materia de retorno y reintegración de los migrantes que retornaron de manera forzosa y los migrantes que retornaron de manera voluntaria, y de los hombres y las mujeres que retornaron;
- 2) Un análisis de los datos cuantitativos recopilados a través de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración de la OIM en los seis países, complementado con nuevos datos procedentes de dicha encuesta recabados por el equipo de investigación de la Universidad de Maastricht (véase la figura 1); y
- 3) Un análisis de los datos de las entrevistas exhaustivas realizadas a los migrantes que habían retornado, sus familiares y los informantes clave en cada país, así como a nivel mundial (véase el cuadro 1).

### RECUADRO 1. Encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración

Sobre la base de un estudio de investigación empírica realizado en 2017 por Samuel Hall en el Afganistán, Etiopía, el Iraq, el Senegal y Somalia en el marco del Proyecto del Mediterráneo para la Reintegración Sostenible (MEASURE, por su acrónimo en inglés) ejecutado por la OIM y financiado por el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido, se desarrolló una nueva herramienta para la realización de encuestas —la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración— con el fin de cuantificar la sostenibilidad de la reintegración. Dicha encuesta incluye 32 preguntas que tratan de medir los resultados de reintegración de los migrantes que retornan en tres dimensiones, a saber, económica, social y psicosocial.



Figura 1. Resumen de la muestra de datos definitiva de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración empleada para el análisis, por país de origen, sexo y tipo de retorno



Cuadro 2. Resumen de los datos cualitativos por país de origen

País de origen	Entrevistas a informantes clave	Entrevistas exhaustivas a migrantes que retornaron			Entrevistas a familiares
		Forzoso	Voluntario	Total	
Afganistán	5	6	9	15	1
		Mujeres	Hombres		
		6	9		
Bangladesh	5	9	14	23	1
		Mujeres	Hombres		
		14	9		
El Salvador	8	12	3	15	-
		Forzoso	Voluntario		



		<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>		
		8	7		
		<i>Forzoso</i>	<i>Voluntario</i>	<i>Total</i>	
Gambia	3	15	-	15	-
		<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>		
		2	13		
		<i>Forzoso</i>	<i>Voluntario</i>	<i>Total</i>	
Nigeria	8	7	8	15	5
		<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>		
		11	4		
		<i>Forzoso</i>	<i>Voluntario</i>	<i>Total</i>	
Somalia	4	11	4	15	5
		<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>		
		8	7		
A nivel mundial	4			-	-
<b>Total</b>	<b>37</b>			<b>98</b>	<b>12</b>

La metodología de muestreo empleada para recopilar nuevos datos utilizando la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración se fundamentó en los listados de participantes de las respectivas oficinas en países de la OIM,<sup>5</sup> así como en el muestreo de bola de nieve.<sup>6</sup> Los encuestados elegidos para participar en las entrevistas exhaustivas a los migrantes que habían retornado fueron seleccionados a partir de los mismos listados de contactos facilitados por las oficinas de la OIM con el fin de garantizar la diversidad en lo que respecta a la edad, el nivel educativo, el sexo y el tipo de retorno. No resultó sencillo acceder a la información de contacto de los familiares y, por ello, se solicitó a los migrantes que habían retornado que facilitaran datos que permitieran contactar con ellos. De igual modo, las oficinas de la OIM facilitaron la información de contacto de los posibles informantes clave, incluidos interlocutores gubernamentales y no gubernamentales a nivel nacional, y agentes de la OIM a nivel mundial. Debido a las restricciones impuestas con motivo de la COVID-19, la mayoría de las entrevistas y encuestas se realizaron y administraron, respectivamente, por Internet o vía telefónica.

<sup>5</sup> Los listados proporcionados por la OIM incluyeron un total de 1.947 contactos, la mayoría procedentes de Nigeria (898) y el Afganistán (369), seguidos de El Salvador (227), Bangladesh (176), Gambia y Somalia (153).

<sup>6</sup> En Bangladesh, Somalia y el Afganistán, los consultores locales reclutaron encuestados adicionales aplicando un enfoque de bola de nieve con el fin de que el tamaño de la muestra fuese lo suficientemente grande como para garantizar la comparabilidad de los resultados de reintegración entre las diferentes categorías, a saber, migrantes que habían retornado de manera voluntaria y migrantes que habían retornado de manera forzosa, y mujeres y hombres que habían retornado).

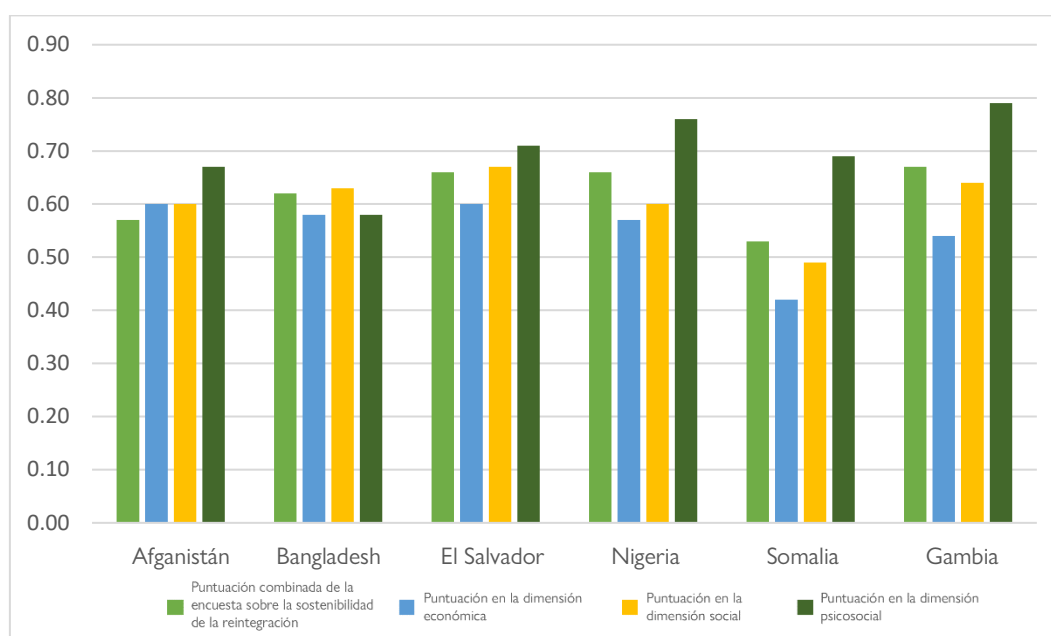


## PUNTUACIONES GENERALES DE LA ENCUESTA SOBRE LA SOSTENIBILIDAD DE LA REINTEGRACIÓN Y FACTORES QUE INCIDIERON EN LA REINTEGRACIÓN

Como muestra la figura 2, las puntuaciones combinadas de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración<sup>7</sup> difirieron de manera significativa entre los distintos países, siendo **Somalia** el país con la puntuación media más baja (0,53), seguido del **Afganistán** (0,57). Los encuestados de Somalia obtuvieron las puntuaciones más bajas en todas las dimensiones de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, excepto en la dimensión psicosocial. Por su parte, **Gambia** (0,67), **Nigeria** (0,66) y **El Salvador** (0,66) obtuvieron las puntuaciones medias combinadas más altas de la muestra, seguidos de **Bangladesh** (0,62).

Es importante mencionar que cuando se incluyeron las puntuaciones en el resto de dimensiones de la reintegración —social y psicosocial— como variables de control en el análisis, todas las dimensiones de la reintegración estuvieron estrechamente relacionadas, lo que significó que unas puntuaciones altas en una dimensión iban acompañadas de puntuaciones altas en las otras dimensiones y viceversa. Este hallazgo se confirmó en las conclusiones cualitativas que, por ejemplo, pusieron de manifiesto la importancia que tenía el bienestar psicosocial para la reintegración económica

Figura 2. Puntuaciones generales de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, por país de origen



<sup>7</sup> La puntuación combinada de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración constituye un indicador numérico de la sostenibilidad general de la reintegración. Las puntuaciones combinadas de la encuesta se calcularon aplicando una ponderación a cada indicador. Los indicadores podían adoptar valores entre 0 y 1. Algunos eran binarios (las respuestas se codificaron con una puntuación de 0 o 1), mientras que otros se puntuaron en relación con una escala de 5 valores (pudiendo adoptar los siguientes: 0; 0,25; 0,5; 0,75 o 1). Los valores numéricos más altos indicaron resultados más sostenibles. Por ejemplo, una puntuación de 0 indicó resultados de reintegración poco sostenibles, mientras que una puntuación de 1 indicaba que los migrantes que habían retornado se reintegraban, en promedio, de forma sostenible. Las puntuaciones dimensionales de la encuesta se refieren a cada una de las tres dimensiones de la encuesta, a saber, la económica, social y psicosocial. Las puntuaciones dimensionales también se generaron a partir de las respuestas de los encuestados mediante un sistema de ponderación.





## Dimensión económica

En la mayor parte de los países, las puntuaciones medias de reintegración económica fueron inferiores a las puntuaciones medias de las otras dimensiones, un hecho que sugiere que el proceso de reintegración económica representó todo un desafío para la muestra de migrantes que habían retornado. Los encuestados de Somalia obtuvieron las puntuaciones más bajas en todas las dimensiones, excepto en la psicosocial, y sus puntuaciones fueron especialmente bajas en la dimensión de reintegración económica. Si se realiza un análisis más exhaustivo de los indicadores específicos de la encuesta se puede comprobar el difícil contexto económico existente en Somalia, donde el 53% de los encuestados afirmaron estar desempleados y el 55% disponía de un acceso limitado a las oportunidades de empleo y capacitación. Somalia va seguida de Gambia, país donde un 38% de las personas que participaron en la encuesta afirmaron estar desempleadas y otro 30% indicó disponer de un acceso limitado a las oportunidades de empleo y capacitación. Por su parte, el Afganistán obtuvo las puntuaciones más altas en la dimensión económica, esto es, el 79% de los encuestados indicó que se sentía satisfecho con su situación económica actual, mientras que tan solo un 33% afirmó estar desempleado.

El análisis de regresión efectuado con respecto a los datos de la encuesta puso de manifiesto la existencia de algunos factores fundamentales que guardaban una relación significativa con el proceso de reintegración económica. Entre estos factores cabe mencionar la situación de vulnerabilidad de los migrantes que habían regresado<sup>8</sup> (impacto significativo en Somalia y el Afganistán), el tipo de retorno, es decir, si la persona en cuestión regresó de manera voluntaria o no (impacto significativo en el Afganistán y Bangladesh), y el tipo de apoyo para la reintegración recibido. En general, las personas que fueron catalogadas como vulnerables y aquellas que retornaron en contra de su voluntad obtuvieron puntuaciones más bajas en la dimensión económica de la reintegración. En Somalia y Nigeria, el apoyo recibido en términos de establecimiento de microempresas pareció guardar una relación positiva con la reintegración económica. Los datos cualitativos respaldaron este hallazgo, si bien también mostraron que la ayuda para la reintegración económica prestada en forma de capital para establecer una empresa solía resultar de mayor utilidad cuando los migrantes que habían retornado poseían recursos adicionales para mantenerla en marcha. Curiosamente, las personas que residían en Nigeria y el Afganistán y que retornaron desde Europa obtuvieron puntuaciones de reintegración económica más bajas que quienes retornaron desde otros lugares. Esto podría deberse a la presión económica adicional a la que se veían sometidos a fin de mantener a los miembros de la familia extendida, que se

---

<sup>8</sup> La "situación de vulnerabilidad" es un indicador de la encuesta que se deriva de la respuesta a una pregunta que figura en la sección dedicada al perfil que ha de completar el entrevistador o investigador (véase el anexo 3 al informe). En relación con esta pregunta, cabe señalar que se solicitó a los consultores locales que describieran las difíciles circunstancias que habían tenido que enfrentar los encuestados, como las experiencias relacionadas con la trata de personas, el hecho de tener una discapacidad o padecer una enfermedad crónica, las experiencias vinculadas con la violencia, la explotación y el abuso, o el hecho de ser un menor no acompañado y separado. La orientación facilitada a los consultores locales se basó en la definición de vulnerabilidad que figura en el *Manual sobre Reintegración* de la OIM, que define la vulnerabilidad como una realidad situacional y personal y hace referencia a la limitación de la capacidad de los migrantes que retornan para gozar de manera efectiva de sus derechos humanos. En cuanto a las vulnerabilidades individuales, según dicho Manual, se debe tener en cuenta "si las personas que retornan tienen necesidades en materia de salud, son víctimas de la trata o de situaciones de violencia, explotación o abuso, o se trata de menores no acompañados o separados". OIM, *Manual sobre Reintegración - Guía práctica para el diseño, la implementación y la supervisión de la asistencia para la reintegración* (2020), pág. 38. Las entrevistas realizadas a los expertos en cuestiones de género indicaron que el hecho de tener una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas era otro elemento de vulnerabilidad, si bien en dicho Manual no se cataloga explícitamente el hecho de tener una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas como una situación de vulnerabilidad. Por lo tanto, este aspecto no se incluyó en las orientaciones proporcionadas a los consultores locales.



fundamentaba en la falsa suposición de que las personas que retornaban desde Europa volvían con ahorros. Este asunto fue mencionado en algunas de las entrevistas exhaustivas efectuadas a migrantes varones afganos que habían retornado.

Durante las entrevistas exhaustivas, los encuestados señalaron diversos desafíos económicos, como la presión de reembolsar deudas, el desempleo, el deterioro de las condiciones de salud que no les permitía trabajar y les impedía asimismo asumir los gastos de salud, la estigmatización y la discriminación en el mercado laboral, la falta de reconocimiento de las cualificaciones o los títulos, y las carencias en su educación y carrera profesional, como consecuencia de haber migrado.

### Dimensión social

Tal y como se muestra en la figura 2, las puntuaciones de reintegración social fueron, en general, más altas que las de reintegración económica y más bajas que las puntuaciones promedio de la dimensión psicosocial.<sup>9</sup> Al igual que sucedió en la dimensión económica, las personas encuestadas en Somalia obtuvieron la puntuación más baja en la dimensión social, seguidas de Nigeria y el Afganistán. Asimismo, al realizar un examen más exhaustivo de los indicadores específicos de la encuesta se observó que el acceso a documentación (en particular para las personas que retornaron de manera forzosa), y el acceso a la vivienda y la justicia y el cumplimiento de la ley se percibieron como especialmente limitados por parte de las personas encuestadas en Somalia. La puntuación más alta en la dimensión social se obtuvo en El Salvador. Por ejemplo, el 82% de los encuestados indicó que disponía de un buen acceso a la educación, mientras que el 63% afirmó disponer de un buen nivel de acceso a la atención de la salud. De igual modo, el acceso al agua potable era limitado en El Salvador, donde el 20% de los encuestados indicaron tener un escaso acceso.

Entre los factores fundamentales que se destacaron en el análisis de regresión como significativamente vinculados con la reintegración social se incluyeron el tipo de retorno (impacto significativo en Somalia y el Afganistán), la situación de vulnerabilidad (impacto significativo en Somalia y el Afganistán) y el apoyo para la reintegración que se recibió. Los migrantes que retornaron forzosamente y aquellas personas que regresaron que se encontraban en situación de vulnerabilidad eran más propensos a obtener una puntuación más baja en esta dimensión. En particular, el apoyo recibido para el establecimiento de microempresas se relacionó con mejores resultados en materia de reintegración social. No obstante, no está claro si las personas que habían retornado que ya se encontraban en una situación más favorable también tenían más posibilidades de recibir esta asistencia o si el apoyo para la creación de empresas generó realmente un efecto positivo significativo en el acceso a los servicios.

En las entrevistas exhaustivas, la dimensión social de la reintegración fue percibida como un desafío especialmente importante para los migrantes que habían retornado de manera forzosa, para aquellos que habían sido objeto de situaciones de abuso y explotación durante su travesía migratoria y para quienes habían permanecido largos períodos de tiempo en el extranjero. Los principales desafíos mencionados por los migrantes que habían retornado y los informantes clave fueron el acceso a la vivienda, la atención de la salud y la documentación. Además, parece que la duración de la estancia en el extranjero influyó en los procesos

---

<sup>9</sup> Excepto en Bangladesh, donde las puntuaciones de reintegración social fueron más altas que las del resto de dimensiones, y en el Afganistán, donde las puntuaciones de reintegración social y psicosocial fueron similares.



de reintegración social. Según los informantes clave, las personas que habían regresado y permanecido largas temporadas en el extranjero (por ejemplo, los migrantes afganos que retornaron que habían nacido en la República Islámica del Irán y el Pakistán, y los migrantes salvadoreños que retornaron que habían permanecido periodos de tiempo considerables en los Estados Unidos de América) necesitaron más tiempo para reintegrarse en sus comunidades. Asimismo, ninguno de los encuestados que participaron en las entrevistas exhaustivas recibió apoyo social para la reintegración.

### Dimensión psicosocial

La puntuación más baja en la dimensión psicosocial se obtuvo en Bangladesh y las más altas se registraron en Gambia y Nigeria. Las puntuaciones en la dimensión psicosocial fueron, en general, más altas que las puntuaciones en las dimensiones social y económica, excepto en Bangladesh (figura 2). Al realizar un examen más exhaustivo de los datos, se observó que los indicadores más importantes en el contexto de Bangladesh fueron los signos de angustia o desasosiego y el sentimiento de haber sido discriminado, puesto que la mayoría de las personas que fueron encuestadas empleando la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración (74%) indicaron haber experimentado sentimientos negativos desde que habían retornado a Bangladesh y el 32% señaló haber sido objeto de discriminación. Además, el 38% de los encuestados expresó su deseo de recibir apoyo psicológico. A Bangladesh le siguió el Afganistán, donde un 43% de los migrantes que habían retornado afirmaron haber experimentado sentimientos negativos desde que habían retornado al país y otro 43% expresó su deseo de recibir apoyo psicológico. Estos hallazgos son coherentes con los resultados cualitativos y muestran que los desafíos psicológicos de los migrantes que habían retornado, especialmente entre aquellos que vivieron experiencias negativas durante su travesía migratoria o durante su detención o deportación, fueron un tema recurrente en las entrevistas exhaustivas efectuadas a las personas que habían regresado y a los informantes clave.

Los resultados del análisis de regresión mostraron que la situación de vulnerabilidad de los migrantes que retornaron (impacto significativo en el Afganistán y Somalia), el tipo de retorno (impacto significativo en Nigeria) y la región desde la que retornaron, es decir, Europa, Medio Oriente, Asia Meridional, Asia Occidental o África (impacto significativo en el Afganistán, Bangladesh y Somalia), desempeñaron un importante papel en la reintegración psicosocial de las personas encuestadas. En Nigeria, los migrantes que fueron obligados a retornar obtuvieron puntuaciones de reintegración más bajas en la dimensión psicosocial que aquellos que lo habían hecho de forma voluntaria. Asimismo, en el Afganistán y Somalia, las personas que retornaron y que se encontraban en situación de vulnerabilidad obtuvieron una puntuación más baja en esta dimensión. En lo que a la región del país de acogida se refiere, las personas que habían regresado desde Europa al Afganistán obtuvieron puntuaciones mucho más bajas que aquellas que lo hicieron desde países de acogida de la región. Los datos cualitativos corroboraron este hallazgo. Aquellas personas que habían retornado desde Europa explicaron de qué modo habían agotado sus recursos financieros durante la travesía irregular hacia dicho continente, que resultaba relativamente más costosa, cómo las expectativas que tenían con respecto a la migración no se habían visto cumplidas y de qué forma su sensación de “fracaso” se había visto agravada por la presión que ejercía la comunidad para mantener a la familia, quien había asumido de manera errónea que habían podido regresar con ahorros.



Durante las entrevistas exhaustivas, algunas de las experiencias negativas sobre las que se solía hablar guardaban relación con el hecho de disponer de una red social frágil, experimentar bajos niveles de aceptación por parte de la comunidad y la familia, y tener que afrontar conflictos familiares. La ausencia de redes sociales se mencionó en todos los países del estudio y, en particular, entre aquellas personas que habían permanecido largos periodos de tiempo en el extranjero. En el Afganistán y El Salvador, algunos encuestados afirmaron que ya no tenían ningún vínculo con su país y que no estaban familiarizados con la cultura ni el idioma. En Nigeria, el rechazo por parte de la familia a menudo se basaba en un discurso que hacía hincapié en la “migración fallida”, en el que el retorno representaba la pérdida de la inversión inicial efectuada para cubrir los costos de la travesía migratoria (a menudo) irregular y la pérdida de las remesas. Sin embargo, en aquellos casos en que las familias respaldaron el proceso de reintegración, los informantes clave señalaron que ello constituyó una importante fuente de resiliencia, tanto desde un punto de vista económico como emocional. Con el paso del tiempo, algunos migrantes que habían retornado consiguieron mejorar sus condiciones y empezaron a desarrollar un sentimiento de pertenencia, mientras que otros experimentaron mayores dificultades aún, sobre todo en el contexto de la pandemia mundial. No obstante, ninguno de los encuestados que participaron en las entrevistas exhaustivas recibió apoyo psicosocial para la reintegración.

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA REINTEGRACIÓN EN CASOS DE RETORNO FORZOSO Y RETORNO VOLUNTARIO Y DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Actualmente, se sabe que la voluntariedad del retorno influye en el proceso de reintegración y en su sostenibilidad. Hasta la fecha, se han recopilado pocos datos empíricos en los que se comparen las experiencias de reintegración de los migrantes que retornan voluntariamente y aquellos que lo hacen de manera forzosa. En este estudio se ha analizado el modo en que las experiencias de reintegración en los ámbitos económico, social y psicosocial difirieron entre los migrantes que retornaron de manera forzosa y aquellos que lo hicieron voluntariamente con el propósito de colmar este vacío de conocimientos. Los resultados de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración se complementaron con información pormenorizada procedente de las entrevistas exhaustivas realizadas a los migrantes que retornaron, sus familiares y los informantes clave a fin de proporcionar un contexto concreto y promover una mayor comprensión de los resultados.

### RECUADRO 2.

El **retorno voluntario** puede definirse como el “retorno asistido o independiente al país de origen o de tránsito, u otro país, fundado en una decisión voluntaria de la persona que retorna”<sup>10</sup> Los migrantes que retornan que reúnen los requisitos para participar en los programas de retorno voluntario asistido y reintegración de la OIM pueden ser “migrantes desamparados en países de acogida o de tránsito, migrantes

<sup>10</sup> OIM, [Glosario de la OIM sobre Migración](#), (2019) pág. 207.

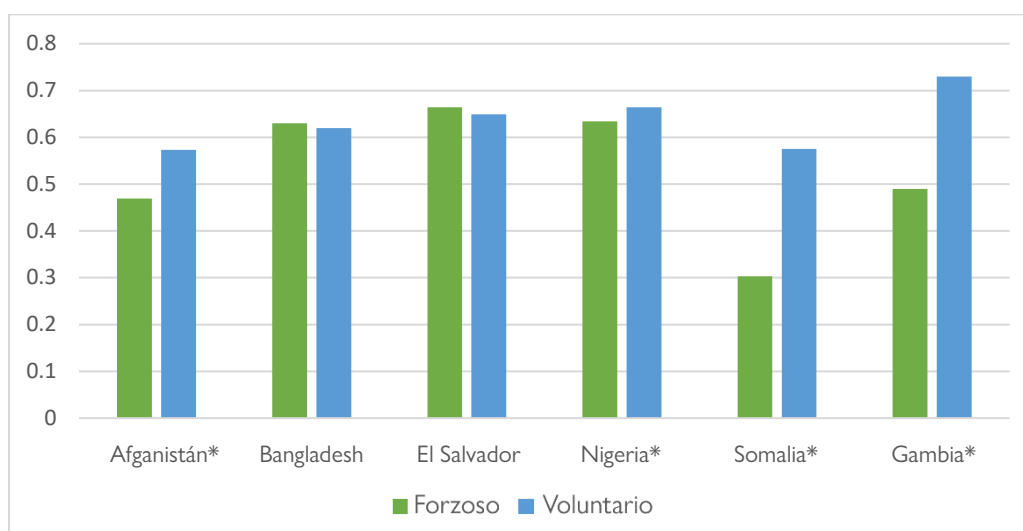


irregulares, migrantes regulares y solicitantes de asilo que deciden no presentar su solicitud, o para quienes se ha determinado que no existe la necesidad de protección internacional”.<sup>11</sup>

Por **retorno forzoso** se entenderá el “acto de devolver a una persona, contra su voluntad, al país de origen o de tránsito o a un tercer país que acepte recibirla, que generalmente se realiza en virtud de un acto o una decisión de carácter administrativo o judicial”.<sup>12</sup> En la práctica, las personas que retornaron de manera forzosa fueron identificadas durante la investigación como aquellas que regresaron a su país de origen contra su voluntad y que fueron deportadas desde los países de acogida.

### Puntuaciones generales de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración de los migrantes que retornaron de manera forzosa y voluntaria

**Figura 3.** Puntuaciones generales combinadas de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, por país de origen y tipo de retorno



\* Se refiere a una diferencia estadísticamente significativa (prueba t,  $p < 0,05$ ).

Tal y como se pone de manifiesto en la figura 3, los migrantes que retornaron de manera forzosa obtuvieron en general puntuaciones en la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración más bajas en todos los países, excepto en El Salvador. Además, no resultó posible realizar un análisis de regresión respecto de El Salvador como resultado del reducido número de observaciones de las que se disponía. No obstante, la información obtenida durante la realización de los trabajos sobre el terreno indicó que existían diversos programas de apoyo social centrados por igual en los migrantes que habían retornado de manera forzosa y voluntaria que estaban siendo ejecutados por las autoridades gubernamentales locales con el apoyo de organizaciones internacionales para el desarrollo, como la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), y embajadas de países extranjeros (por ejemplo, del Japón). Esto podía explicar por

<sup>11</sup> OIM, [Un marco para el retorno voluntario asistido y la reintegración](#) (2018), pág. 2.

<sup>12</sup> OIM, *Glosario de la OIM sobre Migración*, pág. 206.



qué los migrantes que retornaron de manera forzosa obtuvieron una mejor puntuación que aquellos que lo hicieron de forma voluntaria en la muestra de El Salvador.

Los datos mostraron valores especialmente bajos para aquellos migrantes que habían retornado de manera forzosa a Somalia, Gambia y el Afganistán. Los resultados del análisis de regresión efectuado confirmaron que el tipo de retorno afectaba de manera significativa a las puntuaciones de reintegración, puesto que los migrantes que habían regresado de manera forzosa obtuvieron, en promedio, puntuaciones más bajas que aquellos que lo hicieron voluntariamente cuando se mantuvieron bajo control otros factores individuales —por ejemplo, el sexo, la edad, la situación de vulnerabilidad o los años transcurridos desde el retorno— y las variables relacionadas con el apoyo para la reintegración de la OIM, si bien la correlación no fue estadísticamente significativa en el caso de Bangladesh. No obstante, las diferencias estadísticas entre las puntuaciones de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración de los migrantes que retornaron de manera forzosa y voluntaria se deben sobre todo a las diferencias existentes en las dimensiones económica y social de dicha encuesta.

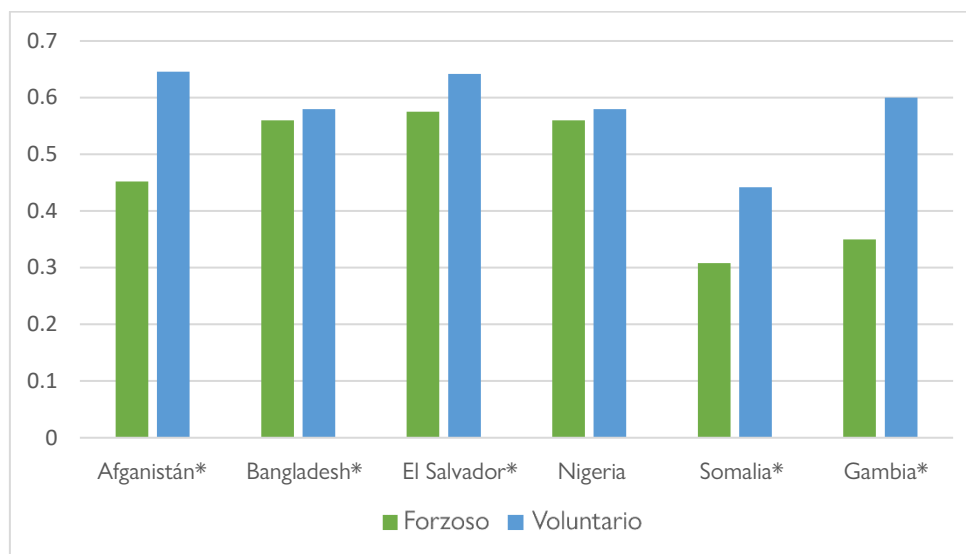
### ¿En qué medida variaron los resultados de reintegración económica entre los migrantes que retornaron de manera forzosa y voluntaria?

En los distintos países, los migrantes que retornaron de manera voluntaria obtuvieron sistemáticamente puntuaciones medias más altas en la dimensión económica de la reintegración. En algunos países, sobre todo en el Afganistán, Gambia y Somalia, las diferencias entre los migrantes que habían retornado de manera forzosa y voluntaria fueron considerables, mientras que en Bangladesh y Nigeria estas diferencias fueron mínimas y, además, en el caso de Nigeria, dichas diferencias no perduraron cuando el equipo de investigación mantuvo bajo control otros factores durante el análisis de regresión. En lo que respecta a El Salvador, no fue posible llevar a cabo un análisis de regresión debido al reducido tamaño de la muestra, si bien los resultados descriptivos pusieron de relieve que las personas de la muestra que retornaron de forma voluntaria obtuvieron una puntuación ligeramente superior en la dimensión económica que aquellas que lo hicieron de manera forzosa.





Figura 4. Puntuación en la dimensión económica de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, por país de origen y tipo de retorno



\* Se refiere a una diferencia estadísticamente significativa (prueba t,  $p < 0,05$ ).

Al realizar un examen más exhaustivo de las preguntas específicas de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración relativas a la dimensión económica se pudo observar que, en comparación con el conjunto de la población que retornó al Afganistán, aquellas personas que lo hicieron de manera forzosa obtuvieron una puntuación especialmente baja en la pregunta que analizaba su nivel de satisfacción con respecto a la situación económica actual. A pesar de que en la muestra general el 79% de los encuestados afirmaron estar satisfechos con su situación económica actual, este porcentaje se situó aproximadamente en el 46% en el caso de los migrantes que habían retornado de manera forzosa. Además, si bien el 43% de los encuestados afirmó disponer de un acceso limitado al empleo y la formación, este porcentaje ascendió al 73% en el caso de los migrantes que habían retornado de manera forzosa al Afganistán. Del mismo modo, en Somalia, el 50% de los encuestados expresaron su insatisfacción en relación con las circunstancias económicas actuales, a pesar de que dicho porcentaje se situó en el 93% entre aquellas personas que habían retornado de manera forzosa. Estos resultados pusieron de manifiesto la existencia de diferencias muy significativas entre los migrantes que retornaron de manera forzosa y voluntaria en cuanto a su capacidad para lograr un determinado nivel de independencia económica en los difíciles contextos económicos del Afganistán, Somalia y Gambia.

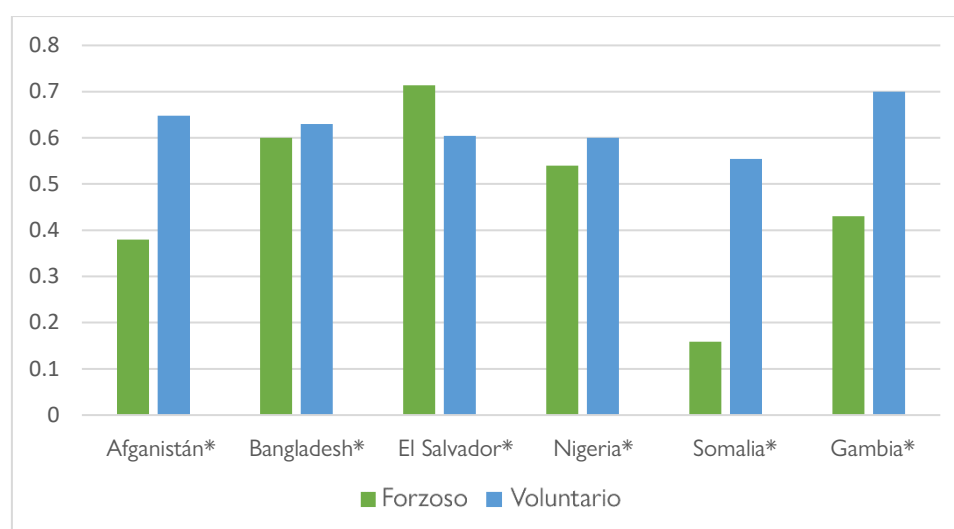
Las entrevistas cualitativas aportaron más información sobre los desafíos adicionales que tenían que afrontar los migrantes que habían retornado de manera forzosa en su proceso de reintegración. En concreto, estos migrantes afirmaron sufrir un mayor número de problemas psicológicos debido a las angustiosas experiencias vividas en relación con su migración y retorno, un hecho que afectó a su motivación y capacidad para trabajar tras su regreso. Además, como consecuencia de la naturaleza inesperada del retorno, fueron menos capaces —si es que llegaron a serlo— de prepararse para el retorno y regresaron con escasos ahorros o sin ninguno. Otro tema recurrente fue la estigmatización social que sufrían los migrantes que habían retornado, que podía llegar a ser especialmente intensa en el caso de las personas que regresaban de manera forzosa en determinados contextos, y que reducía asimismo su capacidad para acceder a las oportunidades de empleo, un hecho que disminuía sus perspectivas de lograr un determinado nivel de independencia económica.



## ¿En qué medida variaron los resultados de reintegración social entre los migrantes que retornaron de manera forzosa y voluntaria?

Los datos de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración destacaron que, en promedio, las personas que habían retornado de manera forzosa obtenían puntuaciones de reintegración social más bajas, excepto en El Salvador, donde estas personas obtuvieron mejores puntuaciones que quienes retornaron voluntariamente (figura 5). Las mayores diferencias entre estas dos categorías de migrantes se obtuvieron en Somalia, Gambia y el Afganistán, donde las personas que retornaron de manera forzosa indicaron de forma persistente que disponían de un peor acceso a los servicios sociales que aquellas que lo hicieron de forma voluntaria. Por ejemplo, en el Afganistán, el 91% de los migrantes que retornaron de manera forzosa afirmaron disponer de un acceso limitado a la educación, mientras que tan solo el 20% de aquellos que regresaron de manera voluntaria opinaron de ese modo. Asimismo, el 80% de los migrantes que retornaron de manera forzosa mencionaron el escaso acceso a la justicia y el cumplimiento de la ley del que disponían, mientras que tan solo el 22% de aquellos que regresaron voluntariamente hicieron referencia a esta cuestión.

**Figura 5.** Puntuación en la dimensión social de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, por país de origen y tipo de retorno



\* Se refiere a una diferencia estadísticamente significativa (prueba t,  $p < 0,05$ ).

Los resultados del análisis de regresión mostraron que las diferencias relativas a la reintegración social existentes entre los migrantes que retornaron de manera forzosa y voluntaria fueron estadísticamente significativas en todos los países. Cuando se controlaron el resto de variables<sup>13</sup> en el análisis de regresión, estos resultados fueron consistentes, excepto en Nigeria, donde las personas que retornaron de manera forzosa y voluntaria parece que tenían el mismo nivel de acceso a los servicios sociales tras su retorno.

<sup>13</sup> Algunas de las variables de control importantes que no pudieron incluirse de manera sistemática en el análisis fueron, entre otras, el nivel educativo, los años que se permaneció en el país de acogida, el tiempo transcurrido desde el retorno, si el migrante regresó a la misma familia o comunidad en la que vivía antes de emprender la migración, la situación laboral en el país de acogida, los motivos para migrar, etc. Asimismo, algunas de estas variables se recopilaban a través de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, aunque no de forma sistemática en algunos países, razón por la que no fue posible incluirlas en el análisis. Sin embargo, estas variables se incluyeron en el análisis con respecto a los países en que se pudieron recopilar de manera sistemática.





Créditos: Un migrante somalí que había retornado en Burco (Somalia). © OIM 2020 / Muse MOHAMMED





Entre los factores fundamentales que se destacaron en el análisis de regresión como significativamente relacionados con la reintegración social cabe mencionar la **situación de vulnerabilidad** (impacto significativo en Somalia y el Afganistán) y el **apoyo para la reintegración** recibido por los migrantes que retornaron (impacto significativo en Nigeria y Somalia). En particular, el apoyo recibido para el establecimiento de microempresas contribuyó a la obtención de resultados de reintegración social más sostenibles en Nigeria y Somalia. No obstante, no está claro si las personas que habían retornado que ya se encontraban en una situación más favorable también tenían más posibilidades de recibir esta asistencia o si el apoyo para la creación de empresas generó realmente un efecto positivo significativo en el acceso a los servicios.

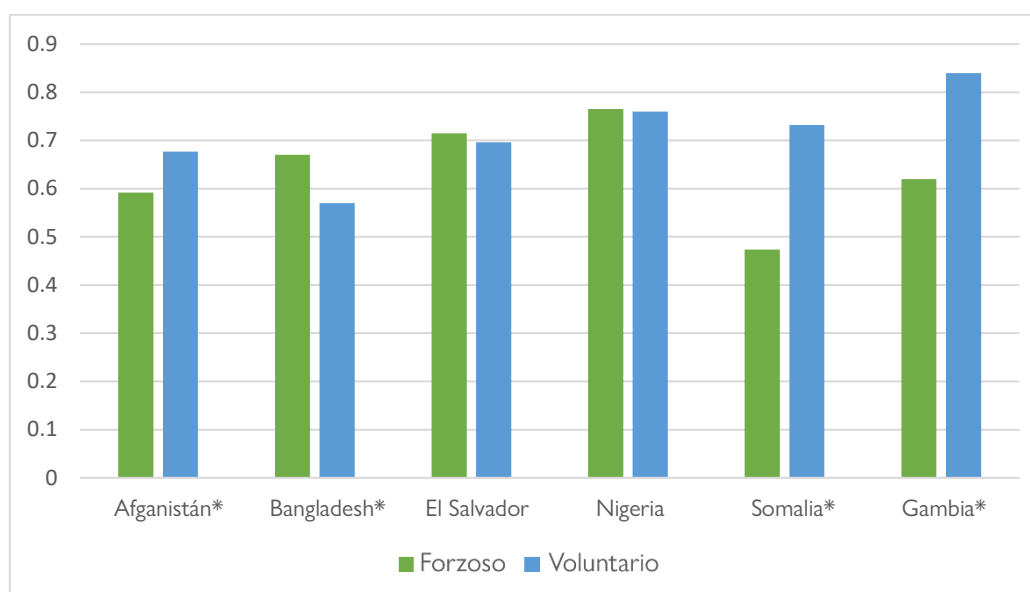
Durante las entrevistas exhaustivas, tanto los migrantes que habían retornado de manera forzosa como voluntaria afirmaron experimentar problemas a la hora de acceder a los servicios y afrontar sus costos debido a los niveles estructurales de pobreza. No obstante, estas entrevistas también pusieron de relieve que las personas que habían retornado de manera forzosa habían de afrontar algunos desafíos adicionales en relación con el acceso a los servicios sociales como la vivienda, la atención de la salud y la documentación en comparación con aquellas que lo habían hecho de forma voluntaria. En Nigeria, por ejemplo, los migrantes que retornaron forzosamente y, en particular, aquellos que habían sido víctimas de la trata de personas, solían necesitar alojamiento, asistencia en efectivo y otros tipos de apoyo social, como atención de la salud, de manera inmediata. Además, a menudo tenían que enfrentarse al rechazo de sus familias, por lo que existía una necesidad urgente de proporcionar albergue a esta población. En el caso de los migrantes que retornaron de manera voluntaria, la situación parecía menos urgente, ya que habían dispuesto de mayor tiempo para preparar su retorno y tenían que afrontar una estigmatización menor por parte de sus familiares y la comunidad en general. En todos los países en que se llevó a cabo el estudio, las personas que habían sido deportadas solían experimentar dificultades para acceder a servicios como la educación y la atención de la salud debido a los problemas existentes para obtener la documentación oficial. Por ejemplo, en el Afganistán, los migrantes que retornaron que habían permanecido toda su vida en la República Islámica del Irán o en el Pakistán y que fueron deportados tras fracasar su intento de migrar a Europa experimentaron diversas dificultades para obtener sus documentos de identidad.

### ¿En qué medida variaron los resultados de reintegración psicosocial entre los migrantes que retornaron de manera forzosa y voluntaria?

Las puntuaciones de la dimensión psicosocial de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración mostraron resultados dispares en relación con los migrantes que retornaron de manera forzosa y voluntaria en los distintos países, tal y como se muestra en la figura 6. Si bien en Bangladesh, El Salvador y Nigeria las personas que retornaron de manera forzosa obtuvieron mejores puntuaciones de reintegración psicosocial, también se registraron resultados contrapuestos en Somalia, Gambia y el Afganistán. Las diferencias relativas a los indicadores psicosociales entre las personas que habían retornado de manera forzosa y voluntaria fueron más patentes en Somalia y, especialmente, en aquellos indicadores que guardaban relación con la solidez de la red de apoyo y la sensación de seguridad física. Por ejemplo, el 94% de los migrantes que retornaron de manera forzosa indicó que disponía de una red de apoyo frágil, mientras que este porcentaje se situó en el 18% en el caso de aquellos que lo hicieron de manera voluntaria. Cuando se preguntó a las personas que habían regresado si se sentían seguras desde el punto de vista físico en su ubicación actual, el 47% de las que

lo hicieron forzosamente afirmaron no sentirse seguras, frente al 5% en el caso de las personas que retornaron de forma voluntaria. En cambio, en Nigeria, muchos indicadores psicosociales arrojaron resultados similares para los migrantes que habían retornado de manera forzosa y voluntaria. Por ejemplo, en lo que respecta a la participación en actividades sociales, el 67% de todos los encuestados indicó que participaba en actividades sociales dentro de la comunidad, mostrando prevalencias similares para los migrantes que retornaron de manera forzosa.

**Figura 6.** Puntuación en la dimensión psicosocial de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, por país de origen y tipo de retorno



\* Se refiere a una diferencia estadísticamente significativa (prueba t,  $p < 0,05$ ).

A pesar de que los resultados descriptivos de la muestra ofrecieron resultados diversos en los distintos países, el análisis de regresión reveló que el retorno voluntario guardaba una relación positiva con las puntuaciones de reintegración psicosocial cuando se mantenían constantes otras variables, lo que significó que las personas que habían retornado de manera voluntaria obtuvieron de manera general mejores resultados que los migrantes que retornaron de manera forzosa.

Las entrevistas cualitativas destacaron aspectos fundamentales que podían generar desafíos adicionales a distintos niveles para los migrantes que habían retornado de manera forzosa, como haber vivido experiencias difíciles durante la migración y la deportación, la separación de sus familias, el hecho de experimentar signos de angustia o desasosiego y agotamiento emocional, la reducción de los niveles de confianza en las instituciones, y el rechazo por parte de la familia y la comunidad. Los migrantes que retornaron de manera forzosa a menudo habían migrado de forma irregular y, por lo tanto, habían estado más expuestos a los riesgos relacionados con la trata, la detención, la extorsión y los abusos, lo que afectó a su bienestar psicosocial tras el retorno.



## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA REINTEGRACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO

La orientación sexual, la identidad de género, la expresión de género y el hecho de que una persona sea intersexual pueden influir significativamente en las experiencias individuales en las diferentes etapas del ciclo migratorio, incluida la migración de retorno y el proceso de reintegración. Las normas y expectativas sociales vinculadas con el hecho de ser un hombre, una mujer o una persona con una orientación sexual, identidad género, expresión de género y características sexuales diversas pueden incidir drásticamente en las experiencias de reintegración al interferir en la capacidad de los migrantes que retornan para acceder a los recursos

—tangibles e intangibles— que les permitan reconstruir sus vidas.<sup>14</sup> No obstante, a pesar de que las perspectivas de género e interseccionales están adquiriendo un carácter esencial en los estudios sobre la migración, los análisis de la migración de retorno y los procesos de reintegración que se llevan a cabo teniendo en cuenta las cuestiones de género siguen siendo relativamente inusuales<sup>15</sup>

Para abordar este vacío de conocimientos, esta investigación examinó las experiencias de reintegración de los hombres y las mujeres que retornaron, así como las experiencias relacionadas con el género que tuvieron lugar durante el proceso de reintegración. Estos hallazgos se fundamentan en los datos procedentes de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración y en las entrevistas exhaustivas realizadas a los migrantes que habían retornado, sus familiares y los informantes clave en los seis países en los que se llevó a cabo el estudio, así como a los expertos mundiales de la OIM en los ámbitos de la migración y las cuestiones de género. Los datos de la encuesta solo hacen referencia a los hombres y las mujeres que retornaron y se registraron según la percepción del entrevistador respecto del sexo de la persona entrevistada. Por ello, a la hora de interpretar las conclusiones derivadas de los datos de la encuesta, es importante tener en cuenta que las comparaciones presentadas hacen referencia al sexo que se presume a los interesados y no al género. Los resultados de la encuesta se complementaron con información pormenorizada procedente de las entrevistas exhaustivas realizadas a los migrantes que retornaron, sus familiares y los informantes clave tanto a nivel nacional como mundial a fin de proporcionar un contexto concreto y favorecer una mayor comprensión de los resultados. Las entrevistas exhaustivas realizadas a los migrantes que habían retornado y los informantes clave permitieron plasmar las experiencias de reintegración de las personas de diferentes géneros, incluidos los migrantes que retornaron que tenían una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas. Sin embargo, el estudio se centró en gran medida en las diferencias existentes en cuanto a reintegración entre las mujeres y los hombres que habían retornado en función del sexo que se les presumía.

<sup>14</sup> Véase el [sitio web](#) de la OIM sobre género y migración.

<sup>15</sup> Véase Girma, H., "[The salience of gender in return migration](#)", *Sociology Compass* 11(5): 2 (2017).



**RECUADRO 3.**

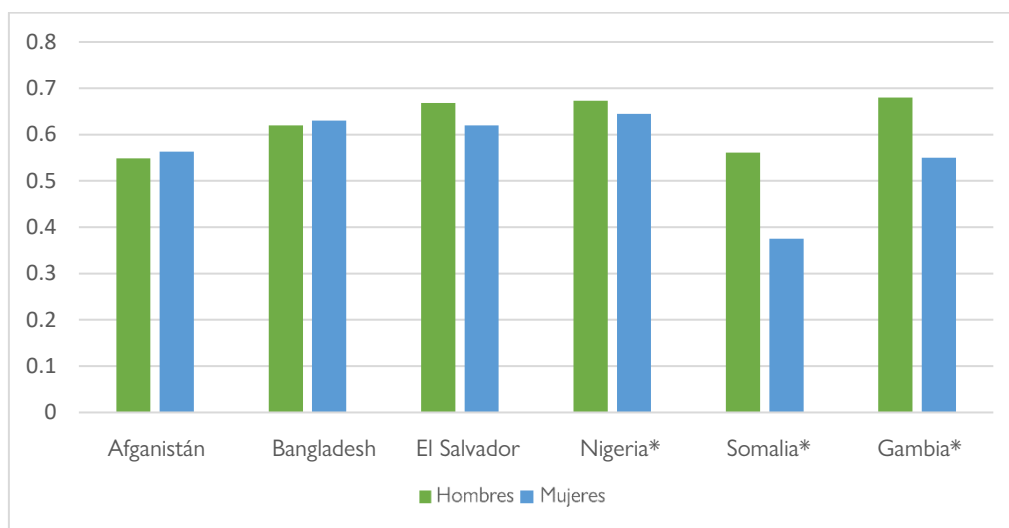
La OIM define el **género** como “las funciones, los comportamientos, las actividades y los atributos configurados socialmente que una sociedad adscribe a las personas en función del sexo que se les asignó al nacer”<sup>16</sup>

Según la OIM, el término “personas con orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas” hace referencia a “aquellas personas cuya orientación sexual, identidad de género, expresión de género o características sexuales dificultan su clasificación en las categorías culturalmente dominantes”<sup>17</sup>

### Puntuaciones generales de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración de los hombres y las mujeres que retornaron

Al analizar las puntuaciones generales de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración de los hombres y las mujeres que habían retornado se pudo observar que las mujeres de la muestra obtuvieron resultados de reintegración más bajos en todos los países, excepto en el Afganistán y Bangladesh (figura 7). En El Salvador y Nigeria, las mujeres que habían regresado obtuvieron puntuaciones de reintegración que eran ligeramente inferiores a las de los hombres que retornaron. Por su parte, en Somalia y Gambia, las mujeres obtuvieron resultados de reintegración significativamente más bajos que los hombres.

**Figura 7.** Puntuaciones generales combinadas de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, por país de origen y sexo



- Se refiere a una diferencia estadísticamente significativa (prueba t,  $p < 0,05$ ).

El análisis de regresión mostró que, en cuanto a puntuaciones combinadas, los resultados de los hombres y las mujeres que retornaron fueron coherentes en la mayoría de los países, excepto en Somalia. En dicho país, los resultados relacionados con el sexo dejaron de ser significativos cuando se comprobaron otras variables,

<sup>16</sup> OIM, *IOM SOGIESC: Full Glossary of Terms* (2020), pág. 3

<sup>17</sup> *Ibid.*, pág. 1



lo que indicó que al eliminar el efecto de estas variables, no se observaba ninguna diferencia significativa entre los resultados de reintegración de las mujeres y los hombres. Asimismo, en este país, el tipo de retorno (forzoso o voluntario), la situación de vulnerabilidad y el tipo de apoyo para la reintegración que se recibió guardaron una mayor correlación con el proceso de reintegración. En el Afganistán, Nigeria y Bangladesh, las mujeres que habían retornado obtuvieron una puntuación de reintegración más baja que la de los hombres cuando se controlaron todos los factores individuales (por ejemplo, la edad, la situación de vulnerabilidad, los años transcurridos desde el retorno, etc.) y la región desde la que se retornaba, es decir, si la persona regresó desde Europa, Asia o Medio Oriente, así como las variables relacionadas con el apoyo para la reintegración prestado por la OIM. Estos hallazgos son coherentes con la información procedente de los datos cualitativos, que puso de manifiesto los desafíos adicionales a los que se tenían que enfrentar las mujeres que habían retornado en sus procesos de reintegración, tal y como se explica a continuación.

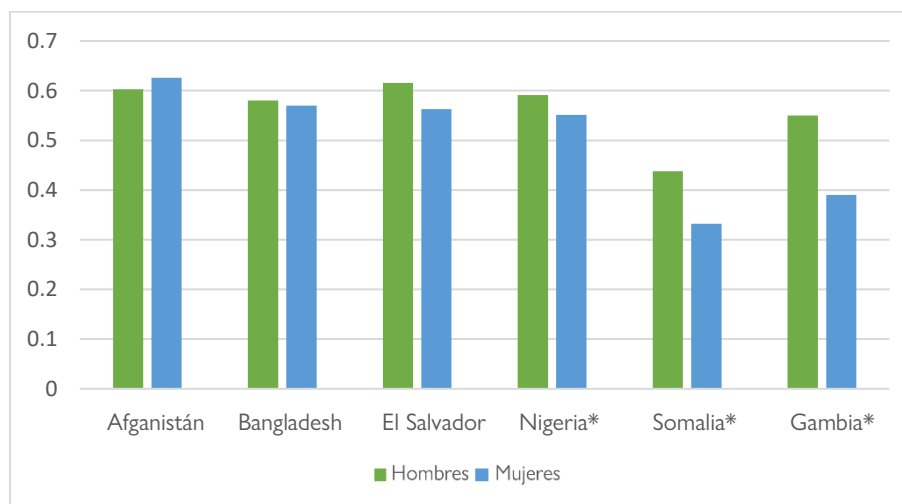
### ¿En qué medida variaron los resultados de reintegración económica entre los hombres y las mujeres que retornaron?

En todos los lugares en que se llevó a cabo la investigación, los datos cuantitativos pusieron de relieve que las mujeres de la muestra afrontaron a menudo más dificultades para reintegrarse económicamente en comparación con los hombres (figura 8). Esto se observó en todos los países, excepto en el Afganistán. No obstante, los resultados del análisis de regresión mostraron que la relación negativa entre el hecho de ser mujer y la reintegración solo fue estadísticamente significativa en el caso de Nigeria.

En el Afganistán, donde no hubo diferencias estadísticamente significativas entre los resultados de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración de las mujeres y los hombres que retornaron, los indicadores específicos de la encuesta mostraron que las mujeres tenían mayor probabilidad de notificar niveles más elevados de satisfacción económica (89%) en comparación con el promedio general (79%). Sin embargo, este no fue el caso de El Salvador, donde las mujeres obtuvieron una puntuación más baja que los hombres en términos de satisfacción económica. Además, el 43% de los afganos encuestados consideraba que, en general, disponía de escaso acceso al empleo y la formación, frente al 30% en el caso de las mujeres que habían retornado. Estos resultados difirieron notablemente en el caso de Nigeria y Bangladesh, donde el acceso a las oportunidades de empleo y capacitación fue menor para las mujeres en comparación con el promedio general.



**Figura 8.** Puntuación en la dimensión económica de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, por país de origen y sexo



\* Se refiere a una diferencia estadísticamente significativa (prueba t,  $p < 0,05$ ).

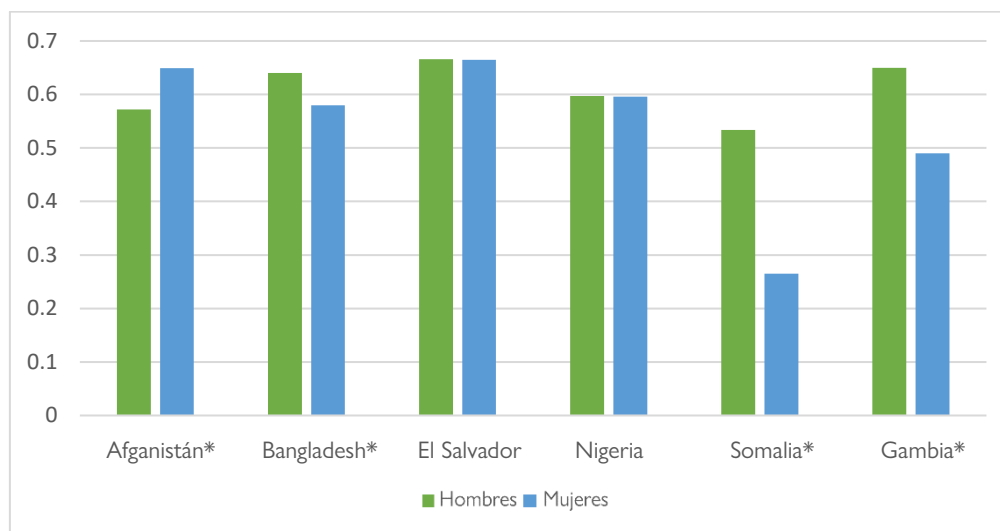
Teniendo en consideración las entrevistas cualitativas, cabe señalar que el hecho de que las mujeres obtuvieran puntuaciones de reintegración económica más bajas podía explicarse por su limitado acceso a las oportunidades de empleo, como resultado de los estereotipos y las normas sociales vigentes, y las angustiosas experiencias vividas durante las travesías migratorias, así como debido a la situación de las mujeres separadas o viudas, quienes tenían la doble tarea de asumir el cuidado de los hijos y el mantenimiento de la familia o experimentaban una elevada dependencia económica de la familia política y los parientes. Estos elementos se percibieron como las principales dificultades que habían de superar las mujeres que habían retornado para lograr su independencia económica.

### ¿En qué medida variaron los resultados de reintegración social entre los hombres y las mujeres que retornaron?

El conjunto de datos de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración reveló que las puntuaciones de reintegración social de los hombres y las mujeres que habían retornado variaban en función de los distintos países (figura 9). En el Afganistán, las mujeres que retornaron obtuvieron puntuaciones de reintegración social más altas que las de los hombres, mientras que en Somalia, Gambia y Bangladesh sucedió lo contrario. Por su parte, en El Salvador y Nigeria no se encontraron diferencias entre hombres y mujeres.



Figura 9. Puntuación en la dimensión social de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, por país de origen y sexo



\* Se refiere a una diferencia estadísticamente significativa (prueba t,  $p < 0,05$ ).

Cuando se controlaron otras variables en el análisis de regresión, el sexo no guardó una relación significativa con la reintegración social, excepto en el caso de Bangladesh, donde las mujeres obtuvieron una puntuación de reintegración social significativamente más baja. Por lo tanto, parece que, en general, el sexo influye poco en los resultados de reintegración social.

Al analizar los resultados descriptivos, se puede observar que entre los indicadores de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración que contribuyeron a que las mujeres somalíes y bangladesíes de nuestra muestra obtuvieran puntuaciones más bajas se encontraban el acceso a la vivienda, la documentación y la justicia y el cumplimiento de la ley, siendo especialmente bajas en el caso de las mujeres de Bangladesh. Las mujeres somalíes obtuvieron resultados más bajos en casi todos los indicadores. Por otro lado, los factores que contribuyeron a que los hombres afganos obtuvieran puntuaciones más bajas fueron los relacionados con el acceso a la documentación y a la justicia y el cumplimiento de la ley, pues los hombres consideraban que tenían un peor acceso a estos servicios en comparación con las mujeres.

En las entrevistas exhaustivas, las mujeres que habían retornado que habían viajado de forma irregular o que habían sufrido actos de violencia, abuso o explotación a menudo hablaron sobre las condiciones de salud desfavorables. Debido tanto a la falta de acceso a la atención de la salud como a su costo inasequible, estos problemas de salud solían quedar en gran medida sin tratar. Los hombres que habían retornado apenas mencionaron problemas relacionados con la salud. Sin embargo, los hombres más mayores a menudo hablaron del envejecimiento y el deterioro de sus capacidades físicas como causas de su incapacidad para encontrar empleos en sectores con un uso intensivo de la mano de obra. Algunas mujeres encuestadas en el Afganistán hablaron sobre el acceso al agua potable y la electricidad. Una mujer bangladesí que había retornado forzosamente explicó, a modo de anécdota, el difícil proceso de reintegración en el sistema escolar de sus hijos, nacidos en Noruega, debido a las diferencias culturales y lingüísticas. Sin embargo, si bien fueron las mujeres las que mencionaron con mayor frecuencia este tipo de experiencias, parece que representan

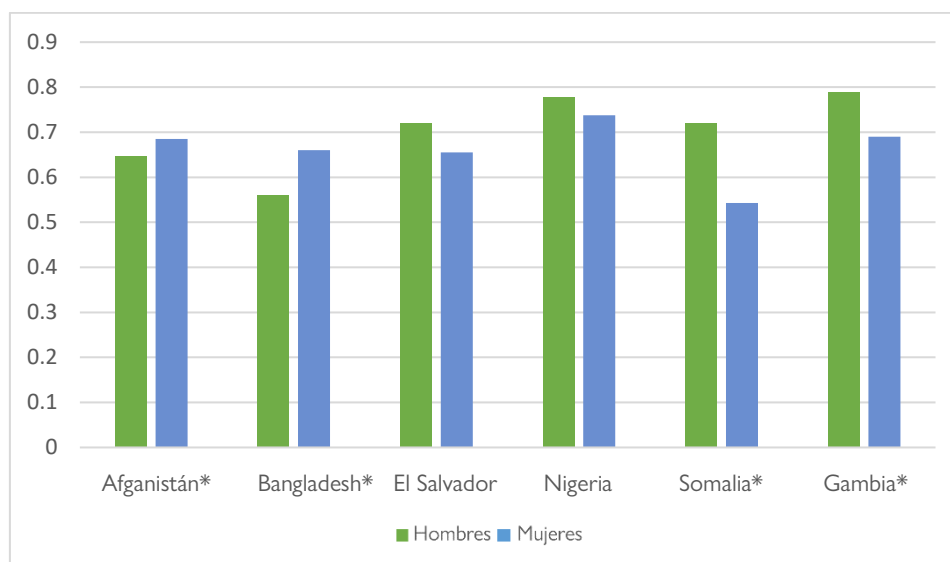


patrones más generales relacionados con un acceso limitado a los servicios sociales en lugar de diferencias de género en el acceso a los mismos.

### ¿En qué medida variaron los resultados de reintegración psicosocial entre los hombres y las mujeres que retornaron?

Las puntuaciones de reintegración psicosocial de los hombres y las mujeres también variaron en función de los distintos países (figura 10). En Somalia, Gambia, El Salvador y Nigeria, las mujeres que habían retornado obtuvieron puntuaciones de reintegración psicosocial más bajas, mientras que en Bangladesh y el Afganistán se observó el patrón contrario.

**Figura 10.** Puntuación en la dimensión psicosocial de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, por país de origen y sexo



\* Se refiere a una diferencia estadísticamente significativa (prueba t,  $p < 0,05$ ).

Cuando se controlaron otras variables en el análisis de regresión, solo se registraron efectos significativos en relación con el sexo en Nigeria, donde las mujeres obtuvieron puntuaciones de reintegración psicosocial más bajas. Los indicadores específicos de la encuesta en los que las mujeres obtuvieron una puntuación ligeramente inferior a la de los hombres en Nigeria fueron la participación en actividades sociales, la sensación de seguridad física y el sentimiento de haber sido discriminado. Además, las mujeres nigerianas fueron algo más propensas a querer volver a migrar en comparación con los hombres que habían retornado, lo que afectó negativamente a sus puntuaciones de reintegración en la dimensión psicosocial.

Las entrevistas facilitaron información más detallada sobre los diversos factores que influyeron en el bienestar psicosocial de las mujeres y los hombres que retornaron. Los desafíos relacionados con el bienestar psicosocial fueron especialmente frecuentes entre las mujeres que habían retornado, a pesar de que muchas de las personas encuestadas habían vivido experiencias negativas o difíciles en relación con su proceso migratorio. Las experiencias angustiosas relacionadas con la violencia de género, incluida la prostitución forzada, solían conllevar importantes repercusiones para las mujeres, ya que les resultaba complicado recuperarse de ellas y



reintegrarse en la vida productiva. Estas personas tenían una mayor probabilidad de verse excluidas desde un punto de vista social y sufrir el rechazo de sus familias o un trato inadecuado por parte de sus familiares, siendo asimismo objeto de abusos tanto verbales como físicos. De igual modo, las madres solteras tenían que afrontar desafíos específicos, como una elevada dependencia de la familia y el rechazo por parte de la comunidad o la familia debido a que desaprobaban su decisión de migrar. Cuando los migrantes que habían retornado no podían o no querían regresar a sus comunidades de origen, los desafíos psicosociales podían verse agravados. Si bien para los hombres a menudo eran las reacciones psicológicas negativas como la vergüenza y la percepción de haber fracasado lo que les impedía regresar a sus comunidades de origen, en el caso de las mujeres solteras o de las personas que habían retornado que tenían una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas era la estigmatización social lo que las obligaba a regresar a las grandes ciudades en vez de a sus lugares de origen por temor, conduciéndolas a situaciones que conllevaban un riesgo para su vida.

#### RECUADRO 4.

##### Personas que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas

Las entrevistas a informantes clave efectuadas a expertos a nivel mundial en cuestiones relacionadas con la orientación sexual, la identidad de género, la expresión de género y las características sexuales permitieron al equipo de investigación hacerse una idea de las circunstancias de los migrantes que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas, pues a menudo se les omite en los programas con perspectiva de género debido a la ausencia de datos sistemáticos sobre sus necesidades específicas.

##### Identificación de las personas que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género o características sexuales diversas

Uno de los principales retos relacionados con este grupo es la identificación de sus miembros, puesto que las personas pueden no sentirse cómodas revelando su orientación sexual, identidad de género, expresión de género o condición intersexual a los asistentes sociales u otros miembros del personal de los países de acogida u origen. La falta de divulgación de información y la ausencia de conocimientos sobre las personas de este grupo que retornan puede ser un obstáculo a la hora de determinar y satisfacer sus necesidades de reintegración específicas.

##### Reintegración económica

La estigmatización y la discriminación en el mercado laboral de las personas que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas puede dificultar su acceso a las oportunidades de empleo. En este sentido, se hace referencia a las personas transgénero como un grupo que sufre niveles especialmente elevados de estigmatización, exclusión y discriminación, y suele tener las tasas de empleo más bajas. Los expertos reiteraron que los retos a los que se enfrentan los migrantes que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características





sexuales diversas pueden variar en gran medida en función de sus identidades y características específicas. Si bien pueden haber vivido experiencias comunes, cada grupo afronta retos distintos que exigen que se realice un análisis específico de cada caso a la hora de prestar asistencia para la reintegración.

### Reintegración social

Los informantes clave describieron cómo los migrantes que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género o características sexuales diversas pueden experimentar dificultades a la hora de acceder a los servicios sociales, como la salud y la educación. Los expertos recalcaron que es importante facilitarles acceso a redes de apoyo tras el retorno, especialmente con el fin de ofrecerles orientación sobre el contexto del país de origen y sus derechos. En el caso de las personas transgénero, el acceso a la documentación es un desafío considerable cuando la identidad de género de la persona es diferente de la que tenía antes de emprender la migración. Por ello, es esencial proporcionar asistencia jurídica para obtener nuevos documentos de identidad a fin de facilitar su acceso a los servicios. Además, las personas transgénero también pueden presentar necesidades de salud específicas, como la de recibir asistencia sanitaria en relación con la transición de género y apoyo en materia de salud mental.

### Bienestar psicosocial

Los migrantes que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas pueden afrontar situaciones que supongan un peligro para su vida y que les obliguen a ocultar sus identidades, especialmente si retornan a países que penalizan las relaciones entre personas del mismo género. El hecho de que tengan que ocultar su orientación sexual, identidad de género, expresión de género y sus características sexuales puede generar trastornos psicológicos graves a los migrantes que retornan, según señalaron los expertos en este ámbito. El apoyo que reciben los migrantes que retornan por parte de su comunidad y su familia en el plano individual suele depender de las normas sociales vigentes en el contexto local relativas a las cuestiones relacionadas con la orientación sexual, la identidad de género, la expresión de género y las características sexuales. En las comunidades en las que tanto el apoyo a los migrantes que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas como su aceptación eran limitados, los migrantes que retornan pueden ser objeto de estigmatización, exclusión, discriminación, violencia y abuso.





Créditos: Asistencia para la reintegración  
en Nigeria. © OIM 2021





## EFFECTOS DE LA ASISTENCIA PARA LA REINTEGRACIÓN Y MODALIDADES DE ASISTENCIA DESEADAS

La mayoría de los migrantes que retornaron que participaron en las entrevistas exhaustivas recibieron asistencia económica para la reintegración, que incluyó una combinación de ayuda en efectivo y en especie, representando esta última la mayor parte de la asistencia. Las modalidades de apoyo para la reintegración ofrecidas a los encuestados fueron cursos de formación profesional, ayudas para la creación de microempresas, mobiliario para el hogar y electrodomésticos, y ayudas para el alquiler. El apoyo económico para la reintegración fue percibido, en general, como positivo y de gran utilidad, si bien se consideró insuficiente y poco sostenible en determinados casos.

Los programas de formación profesional ofrecieron resultados positivos, sobre todo cuando las competencias impartidas se adaptaron a los intereses de los migrantes que habían retornado y respondieron a las necesidades del mercado de trabajo. En concreto, los cursos de formación profesional tuvieron un impacto positivo en las mujeres que retornaron al Afganistán y Nigeria. Las mujeres afganas, en particular aquellas que tenían una baja cualificación, valoraron el beneficio derivado de aprender una competencia para toda la vida, incluso aunque dicha competencia no les sirviera para generar ningún ingreso. Algunas mujeres que habían regresado expresaron su deseo de impartir capacitaciones consagradas a mejorar las competencias de otras mujeres que habían retornado que se encontraban en circunstancias similares dentro de su comunidad. El caso de El Salvador puso de manifiesto la importancia de proporcionar a las mujeres pequeños estipendios que también abarcaran el cuidado de los hijos a fin de que pudieran asistir a los programas de formación profesional.

En aquellos casos en que las personas que habían retornado carecían de recursos adicionales, la provisión del capital necesario para establecer una empresa resultó ser menos útil y sostenible. La supervisión y el seguimiento realizados más allá de los cronogramas de los proyectos parece que resultaron esenciales en relación con la creación de empresas.

Las entrevistas revelaron que se deseaba recibir un apoyo adicional en lo que respecta a la asistencia inmediata tras la llegada y apoyo psicosocial. Además, se solía conceder prioridad a las actividades de reintegración en forma de inserción en el mercado laboral y se prestaba menos atención a los componentes social y psicosocial de la reintegración. La mayoría de los informantes clave indicaron que existía una gran necesidad de ofrecer asistencia psicosocial a los migrantes que habían retornado, especialmente a aquellos que se encontraban en situación de vulnerabilidad. En un estudio realizado por Samuel Hall, la Universidad de Sussex y la OIM<sup>18</sup> se destacó el carácter esencial de la asistencia psicosocial y se reiteró su importancia como componente principal, y no como “un elemento extra opcional”, para lograr que el proceso de reintegración fuera sostenible.

Los gastos de alquiler o la ayuda para la construcción de una casa —sobre todo para aquellas personas que ya poseían un terreno— constituyeron otros tipos de asistencia que se deseaba recibir que citaron los migrantes que habían retornado. Asimismo, la vivienda temporal, la asistencia en efectivo y el acceso a la

---

<sup>18</sup> Véase Samuel Hall, Universidad de Sussex y OIM, [Mentoring Returnees: Study on Reintegration Outcomes through a Comparative Lens](#) (2020).



identificación fueron las modalidades de asistencia que las mujeres marginadas deseaban recibir, especialmente aquellas que no podían regresar a sus comunidades de origen.

Estos resultados ponen de manifiesto la importancia de elaborar planes de asistencia para la reintegración individualizados a fin de ayudar a las personas que retornan a alcanzar unos determinados niveles de independencia económica, estabilidad social y bienestar psicosocial. Los estudios realizados previamente señalan que las necesidades de los migrantes que retornan difieren considerablemente en función de sus características individuales y experiencias migratorias, lo que descarta la posibilidad de aplicar un único enfoque en relación con la asistencia para la reintegración. Por lo tanto, resulta fundamental adoptar un enfoque centrado en los grupos destinatarios que tenga en cuenta las diferentes características de los migrantes que retornan y diseñar programas de reintegración que estén basados en las necesidades de cada una de las categorías.<sup>19</sup> En el *Manual sobre Reintegración* de la OIM<sup>20</sup> se reitera la gran importancia que reviste el hecho de diseñar un apoyo para la reintegración y un seguimiento de la misma individualizados, y además se subraya la necesidad de prestar especial atención a la travesía migratoria de los migrantes que retornan y a las circunstancias en las que se produce su retorno<sup>21</sup>.

## RECOMENDACIONES PROGRAMÁTICAS Y NORMATIVAS

En el Informe, este capítulo sintetiza los hallazgos a través de recomendaciones que pueden servir para orientar y promover el diseño de programas de reintegración a fin de fomentar la sostenibilidad de los resultados de reintegración de las diferentes categorías de migrantes que retornan.

Las recomendaciones fruto de esta investigación pueden dividirse en cuatro grupos:

- 1) Recomendaciones programáticas generales.
- 2) Recomendaciones programáticas para orientar el diseño de programas de reintegración que aborden las necesidades específicas de los migrantes que retornan de manera forzosa y voluntaria.
- 3) Recomendaciones programáticas consagradas a orientar los programas de reintegración con perspectiva de género.
- 4) Recomendaciones normativas más amplias.

Las recomendaciones se dirigen a cuatro grupos principales de partes interesadas, en particular a las organizaciones donantes, las organizaciones internacionales que participan en la prestación de asistencia para el retorno y la reintegración, sus asociados en la ejecución y las autoridades nacionales.

---

<sup>19</sup> Véase Haase, M. y P. Honerath, Integration Strategy Group, *Return Migration and Reintegration Policies: A primer* (2016).

<sup>20</sup> Véase OIM, *Manual sobre Reintegración - Guía práctica para el diseño, la implementación y la supervisión de la asistencia para la reintegración* (2020).

<sup>21</sup> Según el *Manual sobre Reintegración* de la OIM, "[e]stas circunstancias comprenden, entre otras, el tiempo que el migrante ha estado ausente; las condiciones en el país de acogida; la exposición a enfermedades u otros problemas de salud pública o mental; las demoras durante el tránsito, como la detención del migrante antes de su retorno; las condiciones del retorno o el grado de preparación para el retorno; y los recursos disponibles o el acceso a información. En cuanto a las vulnerabilidades individuales, se debe tener en cuenta si las personas que retornan tienen necesidades en materia de salud, son víctimas de la trata o de situaciones de violencia, explotación o abuso, o se trata de menores no acompañados o separados". *Ibid.*, pág. 38. El hecho de tener una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas constituye otro ejemplo de vulnerabilidad individual.



## Recomendaciones programáticas generales

- ❖ **Asistencia para la reintegración adaptada que tenga en cuenta las circunstancias en las que se produce el retorno.** Los estudios realizados previamente señalan que las necesidades de los migrantes que retornan difieren considerablemente en función de sus características individuales y sus experiencias migratorias (motivos de la migración, experiencias durante la misma, preparación para el retorno, etc.), lo que descarta la posibilidad de aplicar un único enfoque en relación con la asistencia para la reintegración. Por lo tanto, resulta fundamental adoptar un enfoque centrado en los grupos destinatarios que tenga en cuenta las diferentes características de los migrantes que retornan y diseñar programas de reintegración que estén basados en las necesidades de cada una de las categorías.<sup>22</sup> En el *Manual sobre Reintegración* de la OIM se reitera la gran importancia que reviste el hecho de diseñar un apoyo para la reintegración y un seguimiento de la misma individualizados, y además se subraya la necesidad de prestar especial atención a la travesía migratoria de los migrantes que retornan y a las circunstancias en las que se produce su retorno.
- ❖ **Asistencia urgente o inmediata.** La primera fase que sigue al retorno suele ser el periodo más difícil para los migrantes que retornan, especialmente para los que lo hacen de manera forzosa y tuvieron poco tiempo o ningún tiempo en absoluto para prepararse, así como para aquellos migrantes que regresan voluntariamente que no pudieron reunir ningún capital mientras se encontraban en el extranjero. La asistencia inmediata dirigida a cubrir las necesidades básicas, como la alimentación, el albergue y la ropa, constituye el primer paso de lo que a menudo se considera que será un proceso dilatado. Por ello, es importante asegurarse de que los migrantes que retornan reciban suficiente apoyo mientras se encuentren a la espera de la adopción de las medidas de reintegración económica, puesto que el alivio que puede proporcionar la asistencia inmediata puede asimismo promover el proceso de adaptación psicológica al afianzar la sensación de estar recibiendo apoyo durante las primeras fases de la reintegración.
- ❖ **Asesoramiento previo a la partida más amplio a fin de gestionar las expectativas.** Se puede dedicar más tiempo y un mayor número de recursos a ofrecer asesoramiento previo a la partida en los países de acogida con el fin de generar unas expectativas más realistas en cuanto al proceso de retorno y reintegración. Se debe informar a los migrantes que retornan de manera voluntaria en su propio idioma sobre el apoyo que recibirán tras su regreso. Asimismo, en todos los casos, es preciso garantizar que siempre se expliquen de manera pormenorizada los plazos relativos a la asistencia y los detalles del proceso con el fin de evitar decepciones y sentimientos de arrepentimiento por haber decidido regresar. Es esencial seguir este proceso para que los migrantes que retornen puedan adoptar una decisión informada.
- ❖ **Ventanillas únicas para la asistencia para la reintegración inicial.** Los programas que se elaboren en el futuro podrán centrarse en el desarrollo de un sistema integrado de recepción de los migrantes que retornan en cooperación con los asociados locales, nacionales e internacionales con miras a garantizar su acceso a la asistencia y los servicios pertinentes tras su llegada o hacerlo en las comunidades de retorno. El modelo de ventanilla única es un modelo de prestación de servicios públicos que ofrece buenos resultados a la hora de abordar los desafíos vinculados con la integración de los migrantes y puede emplearse en aquellos contextos migratorios con una alta tasa de retorno. Además, también pueden establecerse centros comunitarios dirigidos por los gobiernos locales o las

<sup>22</sup> Véase Haase, M. y P. Honerath, Integration Strategy Group, *Return Migration and Reintegration Policies: A primer* (2016).



organizaciones no gubernamentales con el fin de promover el acceso de los migrantes que retornan a toda una serie de servicios e información fiable en un solo lugar a través de las vías de remisión que se hayan establecido.

- ❖ **Enfoque comunitario de la reintegración.** Es necesario adoptar un enfoque más sistemático y coordinado de la reintegración a nivel comunitario en aquellos entornos en los que exista una percepción negativa de los migrantes que retornan a fin de hacer frente a los obstáculos que puedan dificultar la reintegración a dicho nivel. El enfoque integrado de la reintegración de la OIM también subraya la importancia de llevar a cabo intervenciones a nivel comunitario siempre que sea posible. Los hallazgos ponen de relieve que los enfoques comunitarios de la reintegración son especialmente importantes en aquellas situaciones en las que se producen retornos forzosos masivos. Además de los migrantes que retornan de manera forzosa, otros de los principales grupos de interés son los supervivientes de la violencia de género (incluida la trata de personas), las mujeres solteras, y en particular las personas con una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas, ya que son más propensos a sufrir el rechazo por parte de su familia o comunidad o de tener que hacer frente a la estigmatización social. Los programas que se elaboren en el futuro deberán hacer hincapié en las iniciativas de sensibilización dirigidas a las autoridades locales, las asociaciones comunitarias, los líderes religiosos, los organismos encargados del cumplimiento de la ley y otros miembros relevantes de la comunidad a fin de crear conciencia sobre las circunstancias de las diferentes categorías de migrantes que retornan. Tales esfuerzos pueden incrementar la implicación en el proceso de reintegración a nivel local que, a la larga, puede aumentar la resiliencia tanto de los migrantes que retornan como de sus comunidades, y esto también puede ayudar a superar las barreras existentes para los grupos objeto de estigmatización en el mercado laboral.
- ❖ **Supervisión de las microempresas más allá de los cronogramas de los proyectos.** El seguimiento es sumamente importante para garantizar la sostenibilidad de la reintegración, tal y como destaca la OIM.<sup>23</sup> Los resultados mostraron que los migrantes que habían retornado que recibieron capital para poner en marcha un negocio solían necesitar una asistencia que prosiguiera más allá de los cronogramas de los proyectos. Los asociados en la ejecución pueden recibir financiación institucional adicional que puede emplearse para pagar los gastos relacionados con el asesoramiento posterior a la ejecución del proyecto que se ofrezca a los beneficiarios de proyectos anteriores. Estos programas de asesoramiento pueden organizarse para situaciones específicas o de forma más regular, en función de la disponibilidad que tengan los asistentes sociales.
- ❖ **Facilitación de capital para la creación de empresas teniendo en cuenta las circunstancias económicas a fin de garantizar resultados sostenibles.** En algunos contextos, la provisión de capital para el establecimiento de empresas sirvió para ofrecer apoyo económico, mientras que en otros contextos no consiguió crear una solución sostenible y únicamente supuso un alivio temporal. Es importante seguir examinando los factores determinantes del éxito (o el fracaso), pero los resultados de este estudio indican que las personas que no conseguían mantener su negocio a flote solían ser

<sup>23</sup> OIM, *Manual sobre Reintegración*.



aquellas que contaban con pocos recursos al inicio. Algunos informantes clave también compartieron ejemplos de migrantes que habían retornado que vendieron el equipamiento que se les había proporcionado con el fin de cubrir los gastos relativos a las necesidades básicas. Por ello, es fundamental tener en cuenta los medios económicos de los receptores y proporcionarles estipendios durante un periodo de tiempo limitado con miras a garantizar que puedan comprometerse con el apoyo empresarial. De igual modo, los estipendios deben facilitarse sobre la base de una evaluación individualizada de las necesidades de reintegración económica a fin de evitar que se dependa de dicha ayuda.

- ❖ **Incorporación de un nivel mínimo de apoyo psicosocial en toda la asistencia para la reintegración.** Los hallazgos mostraron una sólida correlación entre los procesos materiales, sociales y emocionales, ya que las experiencias negativas de los migrantes que habían retornado incidieron negativamente en su capacidad para reintegrarse en los ámbitos económico y social. Sin embargo, las personas que habían retornado casi nunca optaban por la asistencia psicosocial en lugar de la económica cuando se les daba la oportunidad de elegir. Además, los resultados mostraron que, para la mayoría de los migrantes que regresaron que dependían de esta asistencia para reconstruir sus vidas, era poco probable que concedieran prioridad al bienestar emocional en detrimento de la posibilidad de obtener los medios necesarios para sobrevivir. Por lo tanto, una de las recomendaciones que se derivan de este estudio es que se debe incorporar de manera sistemática un nivel mínimo de apoyo psicosocial en la asistencia para la reintegración. Asimismo, en función de la disponibilidad de recursos y de la capacidad, esta recomendación puede establecerse como un proceso de examen psicosocial que esté dirigido por profesionales del ámbito de la protección y el apoyo psicosocial. El proceso de examen puede diseñarse prestando especial atención a la identificación de aquellos casos graves que necesiten apoyo psicosocial, que posteriormente se derivarán a los planes de apoyo psicosocial optimizados como complemento de los otros tipos de asistencia que decidan recibir.

#### Recomendaciones programáticas relativas a los migrantes que retornan de manera forzosa y voluntaria

- ❖ **Aumento de las actividades de divulgación dirigidas a los migrantes que retornan de manera forzosa.** Si bien a los migrantes que retornan de manera voluntaria se les suele informar sobre la disponibilidad del apoyo para la reintegración antes de emprender el retorno, los migrantes que retornan forzosamente a veces carecen de dicha información. En aquellos contextos en los que los migrantes que retornan de manera forzosa puedan acceder a la asistencia para la reintegración, será fundamental aumentar el número de actividades de divulgación y las campañas de información dirigidas a los posibles beneficiarios en los países de acogida y de origen.
- ❖ **Mecanismos de remisión para los migrantes que retornan de manera forzosa.** En los contextos en que la asistencia dirigida a los migrantes que retornan de manera forzosa sea limitada, será importante establecer un mecanismo de remisión que permita responder a las necesidades de los migrantes que retornan forzosamente. Los primeros puntos de contacto y los asistentes sociales de los programas de asistencia para la reintegración que solo presten asistencia a los migrantes que retornan de manera voluntaria deberán estar bien equipados a fin de ofrecer orientación a los migrantes que regresen





forzosamente y poder remitirlos a otras organizaciones que puedan prestarles la asistencia que precisen.

- ❖ **Asesoramiento posterior a la llegada para los migrantes que retornan de manera forzosa.** El asesoramiento previo a la partida tuvo un efecto positivo en la probabilidad de que los migrantes que habían retornado se adaptaran rápidamente tras su regreso, ya que sabían lo que debían esperar y podían prepararse en consecuencia. Sin embargo, este tipo de asesoramiento no solía estar disponible para aquellas personas que retornaban de manera forzosa.<sup>24</sup> Por lo tanto, el hecho de garantizar que los migrantes que retornan de manera forzosa estén informados y preparados en la medida de lo posible para su regreso puede desempeñar un importante papel en su proceso de reintegración. Habida cuenta de la naturaleza inesperada de los retornos forzosos, es posible que el asesoramiento previo a la partida no sea una opción viable. Así pues, un enfoque alternativo que se podría aplicar sería ofrecer asesoramiento posterior a la llegada de forma sistemática en los países de origen. La OIM podría encargarse de dirigir la impartición de este tipo de asesoramiento, en colaboración con las organizaciones no gubernamentales que sean bien conocidas por los migrantes que retornan de manera forzosa y que gocen de su confianza. Dicho asesoramiento podría implicar el suministro de información sobre el acceso a los servicios sociales, las oportunidades de empleo o las organizaciones que ofrezcan asistencia psicosocial, en función de las necesidades y experiencias de los migrantes que retornan.

### *Dimensión económica*

- **Adecuación de las capacitaciones para el desarrollo de competencias y las ideas empresariales a las necesidades del mercado laboral.** Los resultados indican que es fundamental realizar una evaluación de las condiciones del mercado local en los países de origen antes de impartir cualquier capacitación para el desarrollo de competencias y proporcionar capital para la creación de nuevas empresas. Ello evitaría generar competencia en el mercado de trabajo entre los migrantes que retornan y las personas que no han migrado, pues ello también podría afectar negativamente a la aceptación de los primeros por parte de las comunidades. Esta cuestión resulta especialmente relevante en las zonas con una alta tasa de retorno, por ejemplo, en las comunidades receptoras de deportaciones a gran escala. Los programas deben basarse en la evaluación de las necesidades del mercado laboral y hacerlo en consulta con las partes interesadas. Asimismo, el establecimiento de asociaciones con organizaciones locales que conozcan el contexto puede desempeñar un papel fundamental en el éxito de las nuevas empresas. Esta recomendación es coherente con el enfoque integrado propuesto por la OIM,<sup>25</sup> que establece la necesidad de realizar una evaluación del contexto de retorno a fin de promover el apoyo adecuado para lograr una reintegración sostenible.

<sup>24</sup> En algunos países, las organizaciones no gubernamentales o las autoridades nacionales ofrecen asesoramiento tanto a los migrantes que han retornado forzosamente como a aquellos que lo han hecho de manera voluntaria. Véase Red Europea de Migración, *Policies and practices on return counselling for migrants in EU Member States and Norway* (2019)

<sup>25</sup> OIM, *Manual sobre Reintegración*.



### *Dimensión social*

- **Alianzas entre el sector público y la sociedad civil para ofrecer albergue temporal a los migrantes que retornan que no pueden regresar a sus comunidades de origen.** Los hallazgos indican que los migrantes que retornan de manera forzosa, las víctimas de la trata, las mujeres solteras, y en particular las personas con una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas, tienen una mayor probabilidad de regresar a otros lugares que no sean sus comunidades de origen. La estigmatización asociada a los migrantes que retornan forzosamente, fundamentada en la percepción de que han “fracasado”, puede disuadirlos de regresar a sus comunidades de origen. Las entrevistas efectuadas a los informantes clave pusieron de manifiesto la importancia que revestía prestar asistencia en materia de vivienda temporal a las personas que no disponían de un lugar al que retornar. Por consiguiente, se recomienda crear albergues para los migrantes vulnerables que retornan que estén gestionados por organizaciones no gubernamentales que posean la experiencia necesaria y estén asimismo supervisados y financiados por los gobiernos.
- ❖ **Provisión de información y garantía del acceso a la identificación.** En determinados contextos, los obstáculos existentes para acceder a la documentación dificultan el acceso de los migrantes que retornan a los servicios sociales. Las entrevistas realizadas evidenciaron la necesidad de establecer un mecanismo que promueva el acceso urgente de los migrantes que retornan a la documentación, al menos temporal, con el fin de garantizar una transición fluida al sistema de protección social de los países de origen. Esta cuestión es especialmente relevante para los migrantes que retornan de manera forzosa, puesto que disponen de un acceso limitado al asesoramiento y la información en comparación con aquellos que lo hacen voluntariamente.

### *Dimensión psicosocial*

- **Apoyo psicosocial como complemento de la asistencia económica.** Las entrevistas realizadas a las principales partes interesadas en los lugares en que se llevó a cabo el estudio revelaron que se solían priorizar las actividades de reintegración en forma de inserción en el mercado laboral y se descuidaba la dimensión psicosocial de la reintegración. Los desafíos psicológicos pueden ser más agudos para los migrantes que retornan de manera forzosa debido a su falta de preparación y voluntad para emprender el retorno. Los programas que se elaboren en el futuro deberán combinar el apoyo económico para la reintegración con ayuda psicosocial y atención de la salud mental, en especial para las personas que hayan vivido experiencias angustiosas mientras permanecieron en el extranjero, así como durante el proceso de retorno.
- **Mejora de la recopilación de datos sobre la salud mental.** Se pueden poner en marcha mecanismos adicionales de recopilación de datos a fin de recabar información sobre las necesidades específicas de los migrantes que retornan de manera forzosa y voluntaria y, en particular, sobre los problemas de salud mental que es posible que tengan que afrontar ambos grupos. La discrepancia observada entre los informes sobre las cuestiones psicosociales en los datos cualitativos y cuantitativos sugiere que la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración no refleja plenamente la dimensión psicosocial de la reintegración. Por tanto, es fundamental



recopilar una mayor cantidad de información fiable que refleje estas experiencias con el fin de brindar apoyo a los migrantes que retornan de manera forzosa y voluntaria y, en particular, a los migrantes que hayan vivido experiencias angustiosas durante la migración, así como tras su retorno.

### Recomendaciones programáticas para elaborar programas con perspectiva de género

- ❖ **Diseño participativo.** En el futuro, la elaboración de programas deberá contemplar formas participativas de diseño con el fin de garantizar la respuesta a las necesidades de la población beneficiaria. Estos procesos participativos deben incluir a los migrantes que retornan de todos los géneros y grupos de edad y a las diferentes categorías de personas que retornan —de manera forzosa y voluntaria— en el proceso de toma de decisiones relativo a las estrategias generales de elaboración de programas, el tipo de actividades y los programas de capacitación, así como las cuestiones que requieran llevar a cabo actividades de sensibilización en las comunidades de retorno. El primer paso consiste en realizar una evaluación de las necesidades con perspectiva de género con el fin de comprender mejor las necesidades de reintegración específicas de las personas con una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas. Tal y como se explica en detalle en el *Manual sobre Reintegración* de la OIM, los enfoques participativos pueden resultar especialmente útiles para aumentar el apoyo para la reintegración entre los interlocutores locales en lo que respecta a la implementación de programas de reintegración basados en la comunidad.
- ❖ **Participación de todos los miembros del hogar en la toma de decisiones cuando proceda.** Cuando las familias retornan, los miembros varones del hogar suelen participar en el proceso de asistencia para la reintegración. Las mujeres de los hogares a menudo señalaron que la decisión de elegir un paquete de reintegración específico la tomaban los hombres de la familia. Dado que según el género se pueden tener necesidades diferentes y opiniones específicas sobre el tipo de asistencia más adecuado, es importante que, cuando proceda, todos los miembros del hogar participen en el proceso de toma de decisiones.
- ❖ **Espacios seguros para las mujeres.** Es fundamental asegurarse de que existan espacios seguros y acogedores que hayan sido diseñados específicamente para las mujeres y los menores, y en particular para las mujeres supervivientes de la violencia de género, con el fin de garantizar y respaldar la organización de actividades de divulgación para las mujeres que retornan, así como su participación en ellas, en el marco de los programas y las actividades de reintegración. Estos espacios deben ser acogedores y accesibles para las mujeres con una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas, en particular para las mujeres transgénero. Los aspectos a los que se debe prestar especial atención son la privacidad física y la garantía de confidencialidad para los participantes, la disponibilidad de espacios adaptados a los niños y el acceso a estos espacios mediante transporte público. Del mismo modo, es necesario supervisar detenidamente las ubicaciones donde se impartan las capacitaciones para el desarrollo de competencias y capacitar a los miembros del personal a fin de que se aseguren de que los migrantes que retornan participen activamente en los programas. Una de las principales maneras de establecer niveles suficientes de



seguridad y confianza consiste en organizar “jornadas de puertas abiertas” en las que los miembros de la comunidad puedan visitar estos centros adaptados a las mujeres y los niños y conocer las distintas actividades que se realizan en ellos.

- ❖ **Espacios seguros para los migrantes que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas.** La falta de divulgación de información y la ausencia de conocimientos sobre la orientación sexual, la identidad de género, la expresión de género y las características sexuales de los migrantes que retornan pueden suponer un obstáculo a la hora de determinar y satisfacer sus necesidades de reintegración. Los expertos en los ámbitos del género y la migración destacan que en la práctica la creación y el mantenimiento de un espacio seguro para los migrantes que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas exigen esfuerzos adicionales, debido a la falta de directrices institucionales claras para su reintegración. Por este motivo, es primordial ofrecer orientación a los miembros del personal que participen en la prestación de apoyo para la reintegración sobre las circunstancias específicas que han de afrontar los migrantes de este grupo atendiendo al contexto. En este sentido, a menudo se indicó que el hecho de que estos grupos recibieran o no un apoyo adecuado para su reintegración depende en gran medida del nivel de concienciación y sensibilidad de los asistentes sociales. Los módulos de capacitación existentes, concebidos para capacitar a los miembros del personal en cuestiones relacionadas con la orientación sexual, la identidad de género, la expresión de género y las características sexuales, pueden requerir una mayor adaptación para poder impartirse a los asistentes sociales que trabajan en la esfera del retorno y la reintegración; para ello es fundamental contar con la participación y el compromiso del personal directivo superior. El hecho de disponer de un punto focal a tiempo completo en cada oficina, combinado con el compromiso al más alto nivel, puede ayudar a promover la aplicación de un enfoque que tenga verdaderamente en cuenta las consideraciones de género y que trascienda la perspectiva de género binaria (mujer-hombre).
- ❖ **Dotación de personal con características diversas.** Es necesario que los asistentes sociales y proveedores de servicios que estén en contacto directo con los migrantes que retornan representen la diversidad étnica y de género de los beneficiarios. Asimismo, debe promoverse el uso de un lenguaje inclusivo y no discriminatorio en cualquier circunstancia no solo a nivel de toda la organización, sino también de los asociados en la ejecución. En algunos casos, los migrantes que habían retornado sintieron que estaban siendo discriminados por su origen étnico. Para evitar este tipo de incidentes, es primordial crear un equipo diverso que refleje la composición de la población destinataria, así como sistemas sólidos de rendición de cuentas.
- ❖ **Recopilación de datos con perspectiva de género.** Pueden establecerse mecanismos adicionales de recopilación de datos con el fin de reunir información sobre las necesidades específicas de las personas que retornan de todos los géneros y de subpoblaciones como los supervivientes de la trata y de la violencia de género. Los expertos en cuestiones relacionadas con la orientación sexual, la identidad de género, la expresión de género y las características sexuales destacaron como elemento primordial la necesidad de comprender que ofrecer opciones binarias basadas en los conceptos



“hombre” y “mujer” excluye a las personas de género diverso y no proporciona información sobre las distintas identidades y características, lo que resulta de gran importancia para la elaboración de programas que aborden las necesidades de los migrantes y las personas que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género o características sexuales diversas. Los expertos mundiales también subrayaron la necesidad de disponer de directrices institucionales sobre la manera de recopilar datos desglosados en función del género. Para ello se deberán revisar las herramientas de recopilación de datos, como la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración, a fin de garantizar que tengan en cuenta a estos grupos específicos. Además, el cuestionario de la encuesta sobre la sostenibilidad de la reintegración solo incluye preguntas relacionadas con el acceso a los servicios y no sobre el verdadero bienestar de los migrantes que retornan, lo que podría explicar por qué las mujeres no obtuvieron necesariamente una puntuación más baja en la dimensión psicosocial de la reintegración, en lo referente a los datos cuantitativos, a pesar de que en las entrevistas exhaustivas se puso de relieve que las mujeres tenían problemas de salud mental adicionales tras su regreso. Así pues, recabar una mayor cantidad de información fiable sobre estas cuestiones resultará fundamental en el proceso de prestación de un apoyo con perspectiva de género a los migrantes que retornan.

- ❖ **Programas inclusivos con perspectiva de género.** Los expertos en los ámbitos del género y la migración reconocieron los avances realizados por la OIM en relación con el cambio hacia visiones de género no binarias en algunos de sus programas. Sin embargo, aún no se han integrado las cuestiones relacionadas con la orientación sexual, la identidad de género, la expresión de género y las características sexuales en los programas de retorno y reintegración. En este contexto, es posible proporcionar orientaciones institucionales claras mediante la publicación de notas de orientación dirigidas específicamente al personal que trabaje en la esfera de la reintegración. El desarrollo de las capacidades de los asistentes sociales del ámbito de la reintegración y de otros proveedores de servicios a través de capacitaciones adaptadas al contexto puede ayudar a generalizar la comprensión de lo que significa tener una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas.

### *Dimensión económica*

- **Cooperativas y alianzas empresariales de mujeres.** Las capacitaciones para el desarrollo de competencias son una fuente de empoderamiento para las mujeres que retornan que tienen un bajo nivel educativo, ya que les proporcionan aptitudes para toda la vida. Algunas mujeres expresaron su deseo de compartir estas competencias y conocimientos con otras mujeres de sus comunidades. Se puede incentivar a las mujeres para que establezcan alianzas empresariales con otras mujeres de sus comunidades con el doble objetivo de empoderarlas desde el punto de vista económico y psicosocial. Otra opción es crear cooperativas, idealmente bajo la iniciativa o administración de organizaciones no gubernamentales lideradas por mujeres, en las que las





mujeres puedan trabajar juntas en un entorno propicio. Según la OIT,<sup>26</sup> las tasas de empleo en la mayoría de los países muestran que la participación de las mujeres en las cooperativas es mucho mayor que su participación general en el mercado laboral. La creación de redes de solidaridad entre las mujeres, al tiempo que se les ofrecen oportunidades de empleo, puede mejorar su nivel de empoderamiento y, por lo tanto, generar resultados de reintegración sostenibles. Las estrategias a largo plazo pueden centrarse en tratar de vincular estas iniciativas con los objetivos de desarrollo local e incentivar a los agentes locales a participar en dichos esfuerzos.

### *Dimensión social*

- **Recepción de los menores que retornan.** La estigmatización que sufren los migrantes que retornan también puede tener consecuencias para sus hijos. Las entrevistas realizadas a los migrantes que regresaron con sus hijos mostraron que es esencial garantizar la calidad de los arreglos relativos a la recepción, los cuidados y la integración de los menores migrantes que retornan. La facilitación de cursos de idiomas a los menores nacidos en el extranjero y la sensibilización de los gestores de las escuelas sobre las condiciones que han de afrontar los migrantes que retornan puede contribuir a minimizar el acoso escolar y promover el proceso de adaptación, además de reducir el estrés de los progenitores. El *Manual sobre Reintegración* de la OIM ofrece orientaciones claras sobre cómo abordar las necesidades específicas de los menores que retornan en el marco del enfoque basado en los derechos del niño relativo a la prestación de asistencia individualizada para el retorno y la reintegración de menores y familias.<sup>27</sup>
- **Colaboración con las organizaciones de mujeres y de personas LGBTIQ+ y desarrollo de sus capacidades.** Como ya se ha señalado anteriormente, el hecho de establecer vías de remisión con las organizaciones no gubernamentales que trabajan con mujeres y personas con una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas, y en cuestiones relacionadas con la violencia de género y la trata de personas, puede favorecer la reintegración en diferentes dimensiones. Esta cuestión es especialmente importante para las personas que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas, ya que a menudo carecen de un mecanismo de apoyo que pueda promover su proceso de adaptación social e informarles sobre sus derechos.
- **Alianzas entre el sector público y la sociedad civil para ofrecer albergue temporal a los migrantes vulnerables que retornan que no pueden regresar a su comunidad de origen.** Los hallazgos sugieren que los migrantes que retornan de manera forzosa, las víctimas de la violencia de género, incluida la trata de personas, los migrantes que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género o características sexuales diversas y las mujeres que han de regresar a sociedades patriarcales tienen más probabilidades de temer su regreso a “casa”. Por ello, se recomienda crear albergues o centros de acogida especializados para mujeres

<sup>26</sup> Para consultar más recursos sobre cooperativas y empoderamiento de las mujeres, véase [El empoderamiento de las mujeres y la igualdad de género](#) en el sitio web de la OIT.

<sup>27</sup> Véase OIM y UNICEF, “Enfoque basado en los derechos del niño para la reintegración sostenible de menores y familias migrantes” en el *Manual sobre Reintegración* de la OIM.



con el fin de favorecer su reintegración. En función del contexto de cada país, las madres solteras y las mujeres viudas y aquellas que han sobrevivido a la violencia de género sufrida a raíz de su travesía migratoria requerirán de este tipo de intervenciones.

- **Espacios seguros durante la prestación de servicios de atención de la salud.** Las mujeres que se han visto expuestas a la violencia sexual suelen necesitar atención de la salud especializada. Es importante establecer mecanismos de remisión con proveedores de servicios de salud que estén bien informados y muestren la sensibilidad oportuna a las necesidades de las supervivientes. Varias mujeres de la muestra padecían graves problemas de salud relacionados con la salud reproductiva, debido a que habían sufrido situaciones de abuso, violencia o explotación. Además, los principales expertos en cuestiones relacionadas con la migración y la orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales destacaron que las personas transgénero a menudo experimentan dificultades para acceder a una atención adecuada que tenga en cuenta sus necesidades específicas en materia de salud, como el tratamiento relacionado con la transición o las necesidades de salud mental. Por ello, la asistencia para la reintegración debe promover una salud física y mental adecuada.
- **Identificación de hombres supervivientes de la violencia sexual y de género, y de la explotación y los abusos.** Ninguno de los hombres de la muestra encuestados relató experiencias de violencia, abuso o explotación. Sin embargo, conviene señalar que la identificación de los supervivientes varones supone un desafío habitual. Los asistentes sociales del ámbito de la reintegración deben completar la capacitación necesaria que les permita conocer los indicadores de identificación basados en una comprensión inclusiva de la violencia sexual y de género.
- **Acceso a documentación por parte de las personas transgénero.** El acceso a los documentos de identidad representa un desafío particular para las personas transgénero cuando su expresión de género es diferente a la que tenían antes de emprender la migración. Por ello, es esencial tomar en consideración estos posibles riesgos y proporcionar asistencia jurídica para obtener nuevas tarjetas de identidad a fin de facilitar su acceso a los servicios cuando sea posible.
- **Asistencia jurídica para los supervivientes de la violencia de género, como la trata de personas.** La prestación de asistencia jurídica a las víctimas de la violencia con el fin de promover el enjuiciamiento de sus agresores constituye un facilitador clave de la salud psicológica y, por consiguiente, también de la reintegración psicosocial y general.

### *Dimensión psicosocial*

- **Apoyo psicosocial como complemento de otros tipos de asistencia y no como sustituto (y viceversa).** Los programas que se elaboren en el futuro deberán combinar diferentes tipos de apoyo para la reintegración con ayuda psicosocial y atención de la salud mental, en especial para las personas que hayan vivido experiencias negativas difíciles mientras permanecieron en el extranjero, así como durante el proceso de retorno. En este sentido, cabe destacar que las mujeres y las personas con una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas que retornan suelen constituir grupos especialmente vulnerables. La atención que tiene debidamente en cuenta los traumas constituye un enfoque basado en



buenas prácticas que resulta fundamental en aquellas situaciones en que se trabaja con supervivientes de la violencia.

- **Los programas que se elaboren en el futuro deberán incluir una opción para ofrecer asesoramiento familiar con el objetivo de mejorar los resultados de reintegración familiar en aquellos casos en que las personas tengan que enfrentarse al rechazo de su familia.** El hecho de tener una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas incrementa la estigmatización de estas personas, que se suma a la que ya sufren por ser migrantes que retornan. El retorno también puede generar graves repercusiones psicosociales para los migrantes que retornan que tienen una orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales diversas en países como Nigeria, Somalia y el Afganistán, y, en estos contextos, encontrar psicólogos adecuados que comprendan los efectos de la estigmatización y sus expresiones específicas en las vidas de los migrantes que retornan puede convertirse en una tarea sumamente complicada. Los programas que se elaboren en el futuro deberán contemplar el establecimiento de mecanismos de remisión con profesionales de confianza que tengan experiencia en trabajar con personas de diversos géneros y que sean conscientes de la estigmatización que sufren.

#### Recomendaciones normativas más amplias

- ❖ **Transparencia y rendición de cuentas por parte de la comunidad internacional.** En algunos contextos nacionales, los informantes clave criticaron a los agentes internacionales que ejecutaban proyectos en zonas relativamente seguras o a distancia. A pesar de que había aumentado la financiación para la reintegración dirigida hacia algunos países, los informantes clave también criticaron los elevados gastos administrativos que suponía el personal internacional (por ejemplo, gastos de oficina, gastos de viaje, dietas, etc.) en los programas de reintegración. En ausencia de un mecanismo de supervisión y evaluación adecuado, se consideró que los agentes internacionales no utilizaban de manera oportuna los fondos destinados a la reintegración. Estas críticas ponen de manifiesto que la relación entre los interlocutores locales y la comunidad internacional puede llegar a complicarse como consecuencia de la confusión respecto de las funciones y responsabilidades, así como en lo relativo a las actividades y los programas. Habida cuenta de ello, se recomienda aumentar la rendición de cuentas y la transparencia y desplegar esfuerzos adicionales a fin de generar confianza hacia los agentes locales como asociados en igualdad de condiciones.

#### *Migrantes que retornan de manera forzosa y voluntaria*

- **Coordinación bilateral de las deportaciones a gran escala.** Las entrevistas efectuadas a los informantes clave revelaron que la falta de intercambio de información entre países de acogida y de origen sobre los planes de deportación a gran escala constituía un reto principal. Por ello, incrementar los esfuerzos para establecer una coordinación bilateral con los países de origen antes de formalizar acuerdos de deportación a gran escala es una de las máximas prioridades de los agentes gubernamentales de los países de acogida.



- **Mecanismos de apoyo inclusivos.** En algunos contextos, los gobiernos centran sus esfuerzos en la reintegración de los migrantes que retornan voluntariamente, prestando poco o ningún interés a la situación de los migrantes que lo hacen de manera forzosa. Esto contribuye a su estigmatización y refuerza la percepción que estos migrantes tienen de sí mismos como “no merecedores” y olvidados, lo que a su vez puede incentivar la reemigración. Por ello, a la larga, es fundamental aplicar un enfoque más sistemático y coordinado que sea inclusivo y fácilmente accesible por parte de los migrantes que retornan de manera forzosa.

#### *Políticas con perspectiva de género*

- **Promoción de la inclusión de las dimensiones género en las políticas de retorno y reintegración.** Los estudios llevados a cabo en los distintos países revelaron que las dimensiones de género apenas estaban presentes en las actuales políticas nacionales de retorno y reintegración. A este respecto, una recomendación a largo plazo es promover la integración de las dimensiones de género en las políticas existentes o en las intervenciones gubernamentales, proporcionando a los responsables de la formulación de políticas información precisa recabada a través de estudios de determinación de las necesidades con perspectiva de género. Las organizaciones internacionales pueden facilitar estos datos mediante la recopilación y el análisis sistemáticos de datos desglosados en función del género e incentivar a los gobiernos a diseñar políticas de reintegración que se adecúen a las condiciones y capacidades locales.
- **Respeto del derecho a la unidad familiar.** Los migrantes que retornan que han dejado a sus familiares en los países de acogida requieren una asistencia especial y apoyo jurídico. En una escala más amplia, el derecho a la vida familiar exige prestar atención a esta cuestión e incluir disposiciones en los acuerdos bilaterales.

**Puede consultar el Informe final en este [enlace](#).**

**En este [enlace](#) puede acceder a los resultados de los perfiles de país.**

#### Créditos:

Portada: La OIM, en colaboración con el Gobierno de Burkina Faso y gracias a la financiación de la Unión Europea, brinda apoyo en dicho país para la creación de grupos de ganaderos. © OIM 2019/Alexander BEE

Contraportada: En septiembre de 2020, la OIM prestó apoyo para el primer retorno voluntario de gambianos procedentes del Níger desde el comienzo de la pandemia, tras un paréntesis de seis meses debido al cierre de las fronteras. Desde 2019, el Níger es el primer país de envío de migrantes que retornan de manera voluntaria a Gambia. © OIM 2020/Alessandro LIRA



### Escuela de Estudios Superiores de Gobernanza de Maastricht Universidad de las Naciones Unidas, Universidad de Maastricht

La Escuela de Estudios Superiores de Gobernanza de la Universidad de Maastricht – Centro de Investigación y Capacitación Económica y Social sobre Innovación y Tecnología de la Universidad de las Naciones Unidas en Maastricht es un instituto de enseñanza superior vanguardista en cuanto a estudios y evaluaciones operacionales relevantes para la formulación de políticas. Su objetivo es preparar una sólida base empírica para apoyar la elaboración de políticas mejor fundamentadas y más adecuadas en diferentes esferas temáticas, incluida la migración. En enero de 2011, la Escuela pasó a formar parte del sistema de la Universidad de las Naciones Unidas, lo que reforzó aún más su papel en la preparación de investigadores, analistas de políticas y expertos en la formulación de políticas a fin de que puedan trabajar en ámbitos normativos cada vez más complejos y transversales. El Grupo de Investigación sobre Migración preside actualmente la Red de la Universidad de las Naciones Unidas sobre la Migración y forma parte del Centro para la Ciudadanía, la Migración y el Desarrollo de Maastricht.

### Centro de Gestión del Conocimiento de la UE y la OIM

La elaboración y la presentación de este estudio de investigación han contado con el respaldo del Centro de Gestión del Conocimiento de la UE y la OIM, establecido en septiembre de 2017 en el marco de la Iniciativa Piloto sobre el Retorno Voluntario y la Reintegración Sostenible y Comunitaria, y con el apoyo financiero de la Unión Europea. Este Centro de Gestión del Conocimiento tiene por objeto mejorar los conocimientos de los programas de retorno y reintegración, así como promover la armonización de los diferentes enfoques, procesos y herramientas en el marco de las iniciativas de la Unión Europea y la OIM que abordan la protección y la reintegración sostenible de los migrantes no solo en África y Asia, sino también en otras regiones.

